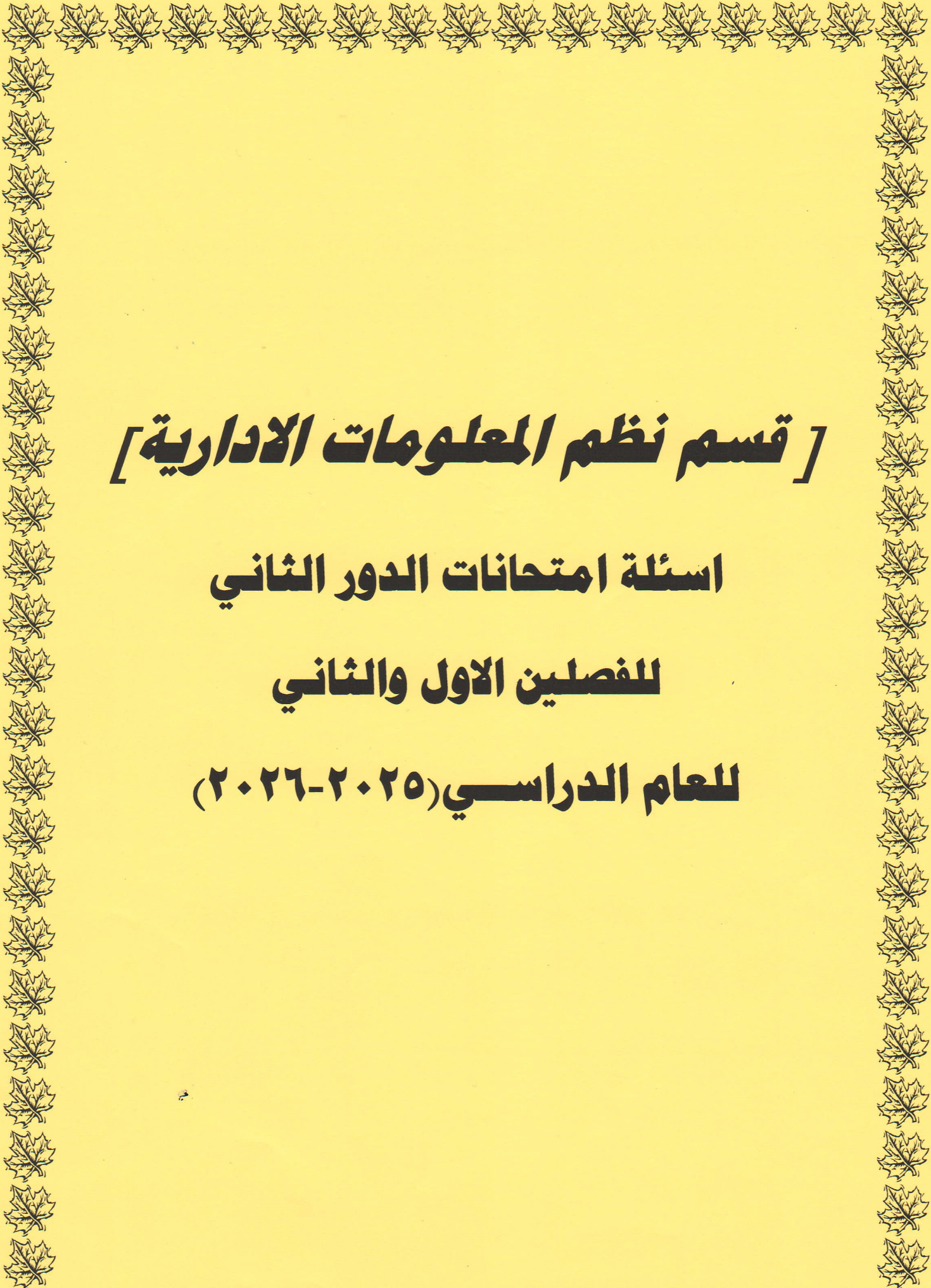




[قسم نظم المعلومات الادارية]

اسئلة امتحانات الدور الثاني

للفصلين الاول والثاني

للعام الدراسي (٢٠٢٥-٢٠٢٦)



المرحلة الأولى

للدراستات الصباحية والمسائية

المادة: نظم المعلومات المستدامة
المرحلة: الاولى
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (٢)

ملاحظة: (١) الاجابة عن أربع اسئلة فقط. (٢) ١٢,٥ درجة لكل سؤال. (٣) الاجابة بالقلم الرصاص فقط.

السؤال الاول/ ما هي الأسس والمبادئ التي تقوم عليها الاستدامة البيئية؟

السؤال الثاني/ ما هي (المنصة)؟ وماذا تشمل؟ وأين تكمن أهمية المنصة؟

السؤال الثالث/ أجب عن أحد الفرعين:

أ- ما هي خصائص المنتجات الرقمية؟ عددها مع الشرح

ب- ما هي مراحل دورة حياة المنتجات الرقمية؟ عددها مع الشرح

السؤال الرابع/ ما هي أنواع الابتكار الرقمي؟ عددها مع الشرح

السؤال الخامس/ أجب عن أحد الفرعين:

أ- ما هي العلاقة بين الاستدامة الاقتصادية والاستدامة الاجتماعية؟

ب- ما هي أبرز التحديات التي تواجه التحول نحو الأعمال الرقمية؟ عددها مع الشرح

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

العميد أو من يخوله

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري عبدال

مدرسي المادة

م.م. هند عبداللطيف

م. محمد هاشم عبدالكريم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية
الدراسات الصباحية والمسائية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025 - 2026 - الفصل الاول - الدور ()
المادة : الديمقراطية و حقوق الانسان المرحلة : الاولى صباحي و مسائي التاريخ : ٢٠٢٥ / ٩ / ٢٠ ... الزمن :
ساعتان

ملاحظه : الإجابة عن خمسة اسئلة فقط و لكل سؤال ١٠ درجات.

س١/ عرف حقوق الانسان واذكر أبرز صفات (خصائص) حقوق الإنسان لأربع فقط.

س٢/ املأ الفراغات الآتية بما يناسبها:

١- من أهم الوثائق الإسلامية في عهد النبي محمد (ص) هي ————— التي تعد أول دستور مدني تضمن حقوق الإنسان.

٢- قسم دستور جمهورية العراق لعام 2005 حقوق الإنسان إلى قسمين هما ————— و —————.

٣- حق التجنس هو إن لكل عراقي الحق في ————— العراقية.

٤- كانت السلطة في بلاد ما بين النهرين محتكره بيد الطبقة —————.

س٣/ عدد أنواع المؤسسات الوطنية الرقابية و اشرح واحدة منها.

س٤/ عرف الشريعة الدولية : ومتى نشأ الاعلان العالمي لحقوق الإنسان وما مضمونه؟ مع ذكر أبرز الحقوق والحريات التي وردت في الإعلان العالمي.

س٥/ أرسم مخططاً يبين أنواع حقوق المرأة الواردة في اتفاقية سيداو لخمس فقط .

س٦/ عدد أنواع حقوق الإنسان في الشريعة الإسلامية ، مع ذكر أهم الحقوق التي كفلها الإسلام .

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

م.م. نور احمد حميد



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



اسئلة الامتحان النهائي لعام 2025-2026 الفصل الاول - الدور ()
المادة : الاحصاء : المرحلة الاولى : صباحي ومساوي التاريخ ٩ / ١ / 2026 الزمن : ساعتين

ملاحظة: الإجابة عن اربعة اسئلة فقط

يوضح الجدول التالي توزيع درجات 60 طالباً في اختبار مادة اساسيات نظم المعلومات الادارية :

الفئة	التكرار(f)
30-39	6
40-49	9
50-59	15
60-69	18
70-79	12
المجموع	60

المطلوب/

1. احسب الوسط الحسابي .
2. احسب الانحراف المعياري .

(15 درجة)

س2/ املأ الفراغات التالية

1. المقياس الذي لا يستخدم كل البيانات عند حسابه هو
2. تؤثر القيم الشاذة عند حساب
3. الانحراف المعياري للقيم 5,5,5,5 هو
4. الوسيط للقيم 16 4 8 2 3 9 هو
5. اذا كان الوسط الحسابي لمجموعه من القيم هو 20 وضربنا كل قيمة من قيمه في 2 فان الوسط الحسابي الجديد سيكون
6. احد مقاييس النزعة المركزية يستخدم في حالة البيانات النوعية هو
7. اذا كان متوسط 4 ارقام هو 20 فان مجموع الارقام هو

(15 درجات)

س3/ الجدول التالي يبين درجات 50 طالب في احد الدروس وكانت كالتالي

المطلوب

1. عدد الطلبة الحاصلين على درجة اقل من 96
2. عدد الطلبة الحاصلين على درجة اكثر من 96
3. النسبة المئوية للطلبة الحاصلين على درجة 94
4. احسب الوسيط للبيانات اعلاه

التكرار	6	8	6	12	4	4	2	6	2
الدرجة	91	92	93	94	95	96	97	98	99

س4/ رتب البيانات التالية في جدول توزيع تكراري اذا علمت ان هذه البيانات تمثل أوزان (18) طالب استخدم طول الفن 4

33	32	43	45	29	37	38	57	25	17
24	23	27	51	60	55	27	51	44	47
52	49	48	21	19	53	57	20	20	40

(15 درجات)

س5: اجب بعلامة صح او خطأ فقط

1. اذا كان مجموع القيم يساوي 200 وعددها 20 فان المتوسط الحسابي يساوي 20
2. اذا كانت القيم 2,2,3,3 فان الانحراف المعياري يساوي صفر
3. اذا كان عدد القيم فرديا فان الوسيط يساوي القيمة الموجودة في منتصف الترتيب مضافا اليها 1
4. المنوال للقيم 5, 6, 8, 4, 3 هو 5
5. مجموع مربعات انحرافات القيم عن وسطها الحسابي يساوي صفر

(15 درجة)

مع التمنيات لكم بالنجاح

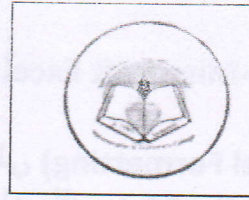
العميد
د. عبد الحسين ترفيق شبل

رئيس القسم
د. جواد جباري عبدال

مدرس المادة
د. وليد مية رودين م.م. نوز علي صعيجل

٢٠٢٦ / ١ / ٢٠٢٦

المادة : الحاسوب
المرحلة : الاولى
مدة الامتحان : ساعتين
تاريخ الامتحان : ٢٠٢٦ / ١ / ٢٠٢٦



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور - النموذج رقم (١)

ملاحظة : (١) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط . (٢) الاسئلة في صفحتين . (٣) عشر درجات لكل سؤال .

(٤) الاجابة بالقلم الرصاص فقط .

السؤال الأول / ماهي العوامل المؤثرة على أداء الحاسوب (computer) اذكرها بالتفصيل ؟

السؤال الثاني / اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي:

١ . أي من العناصر التالية يمكن إدراجه للمستند عبر تبويب Layout (تخطيط الصفحة) ؟

(أ) الهوامش (Margins) . (ب) اتجاه الصفحة (Orientation) . (ج) حجم الورق (Size) .
(د) جميع ما سبق ؟

٢ . أي من الدوال التالية تُستخدم لحساب عدد الخلايا التي تحتوي على "أسماء المنتجات" أو أي قيم نصية (حرفية) أخرى ضمن مدى معين في ورقة العمل ؟

(أ) COUNT . (ب) MAX . (ج) SUM . (د) COUNTA .

٣ . أي اختصار يُستخدم لطباعة المستند ؟

(أ) Ctrl + O . (ب) Ctrl + S . (ج) Ctrl + V . (د) Ctrl + P .

٤ . أي جهاز يستخدم لتحويل الوثائق والصور الى صور رقمية داخل الحاسوب ؟

(أ) الميكروفون . (ب) السماعات . (ج) الطابعة . (د) المسح الضوئي .

٥ . أي من الدوال التالية تُستخدم في برنامج Excel لإيجاد "أكبر قيمة رقمية" ضمن مدى خلايا محدد ؟

(أ) AVERAGE . (ب) MIN . (ج) SUM . (د) MAX .

السؤال الثالث / باستخدام برنامج الجداول الإلكترونية Microsoft Excel، وباعتماد على واجهة الجدول الموضحة في الصورة أجب عما يلي :

اكتب الخطوات العملية اللازمة لتطبيق تنسيق شرطي (Conditional Formatting) على خلايا عمود "المعدل" (العمود B) بحيث يتم تلوين خلايا الطلاب الذين معدلهم أقل من 90 باللون الأخضر تلقائياً ؟

C	B	A	
	المعدل	اسم الطالب	1
	90	محمد علي	2
	60	مها محمد	3
	100	منار حسام	4
	70	احمد جاسم	5
	50	فاطمة محمد	6
	80	جنى أسامة	7
			8

السؤال الرابع / قارن بين الحاسوب المكتبي (Desktop) والحاسوب المحمول (Laptop/Notebook) من حيث: إمكانية الترقية والتطوير والتكلفة الاقتصادية لنفس المواصفات.

السؤال الخامس / املأ الفراغات التالية بما يناسبها :

1. من تيوب File يمكن استخدام الأمر لإنشاء مستند جديد
2. الحقائق والأرقام الخام التي لم تتم معالجتها تسمى
3. لظهور صف مخفي نحدد الصفوف المجاورة ثم نختار الأمر
4. يُقاس سرعة وحدة المعالجة المركزية (CPU) بوحد بينما يُقاس حجم ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) بوحد
5. الذاكرة التي تُستخدم لتسريع نقل البيانات بين الذاكرة العشوائية والمعالج هي

السؤال السادس / عرف منافذ الحاسوب ؟ ثم عدد فئاتها ؟ مع ذكر مثال عليها ؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

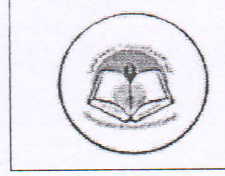
م.د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:

أستاذ المادة:

م.م. شيماء سعدون محمود

المادة: نظم المعلومات الادارية
المرحلة: الاولى
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان: 2026 / 09 / 06



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الثاني - النموذج رقم (2)

ملاحظة : (1) الاجابة عن أربعة اسئلة فقط. (2) 12.5 درجة لكل سؤال.

(3) الاجابة بالقلم الرصاص فقط .

السؤال الأول / ضع كلمة صح امام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة وصحح الخطأ ان وجد.

- 1: تؤدي الثقة العالية إلى الولاء الذي بموجبه يصبح الزبون وفيًا للمؤسسة مما يعني أنه لن يستبدلها بمؤسسة أخرى.
- 2: الزبائن الجدد هم الذين يكونون رؤوس أموال الزبائن في المؤسسة.
- 3: يمكن رفع قيمة العلامة في أعين الزبائن من خلال تخفيض الأسعار فقط.
- 4: يرى ROPPAPORT أن الميزة التنافسية هي المجالات التي تتفوق بها المنظمة على منافسيها.
- 5: يتم تأسيس الميزة التنافسية على المدى القصير باعتبارها تخص الفرص المستقبلية.

السؤال الثاني / اشرح عن اكتشاف المعرفة في قواعد البيانات (مستودع البيانات - سوق البيانات - التعدين او التنقيب عن البيانات - OLAP).

السؤال الثالث / تصنف التجارة الالكترونية من خلال طبيعة المعاملات الى عدة تصنيفات عددها فقط.

السؤال الرابع / اشرح نظم إدارة قاعدة البيانات العلائقية بالتفصيل.

السؤال الخامس / ماهي أنواع أنظمة المعلومات ما بين المؤسسات عددها فقط.

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد / من يخوله:

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

م.د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:

أستاذ المادة:

م.م. الحسن علي عبد الكريم العطار



أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الثاني - النموذج 2 رقم ()

ملاحظة: الاجابة عن أربع أسئلة فقط لكل سؤال ١٢٥ درجة .

(١٢,٥ درجة)

س١/ مثل لما يأتي في جملة تامة لكل مما يأتي:

- ١- فعل مضارع مجزوم بحذف حرف العلة.
- ٢- جملة تحتوي على علامة الترقيم الشرطتان(-).
- ٣- اسم نكرة مفرد مرفوع.
- ٤- فعل يقبل نوني التوكيد.
- ٥- حرف يفيد تقوية المعنى.
- ٦- جمع مذكر سالم منصوب.

(١٢,٥ درجة)

س٢/ أجب عن فرعين فقط مما يأتي :

- ١- عدد (إن وأخواتها) مع بيان معانيها ، وأذكر مثال لكل واحدة منها (عدد ٥ فقط) .
- ٢- عدد أنواع الحرف مع بيان معانيها، وأذكر مثال لكل واحدة منها (عدد ٥ فقط) .
- ٣- عدد مزايا الشعر الجاهلي ، مع الاستشهاد ببيتين من شعر امرؤ القيس .

(١٢,٥ درجة)

س٣/ أجب عن كلا الفرعين مما يأتي :

- ١- لعل الطالب مجتهد .
- ٢- كان الجو معتدل .
- ٣- لم يكتب الطالب .
- ٤- الحرف كلمة تدل على معنى في ذاتها .
- ٥- علامة الشرطة (-) تفيد الاستعمال بين الكلمات المتقابلة أو أجزاء العناوين .
- ٦- الحزوف الشمسية هي التي تُدغم فيها لام التعريف ولا تُنطق، ويشدد الحرف الذي يليها .

(١٢,٥ درجة)

س٤/ اجب عن كلا الفرعين :

أ- عرف الادب المعاصر مع ذكر مثال شعري لأحد الشعراء.

ب - بين معاني الكلمات التالية لخمس فقط.

١- بسقط اللوى ٢- المرجم ٣- تضرع ٤- ذوي عدم ٥- الفلوات ٦- وطأته ٧- ذا اللب

س٥/ أجب عن كلا الفرعين : (١٢,٥ درجة)

أ- ما هو الفرق بين الضوابط الاسلامية للشعر من حيث القبول والرفض ؟ اذكر الفرق من خلا ذكر ثلاث ضوابط للقبول، ويقابلها ثلاثة للرفض .

ب/

السَّيْفُ أَصْدَقُ إِنْبَاءٍ مِنَ الْكُتُبِ

فِي حَدِّهِ الْحَدُّ بَيْنَ الْجِدِّ وَاللَّعِبِ

بَيْضُ الصَّفَائِحِ لَا سَوْدُ الصَّحَائِفِ فِي

مُتُونِهِنَّ جَلَاءُ الشُّكِّ وَالرَّيْبِ

"اشرح البيتين مع بيان معاني كلماتها، وحدد عصر وشاعر القصيدة".

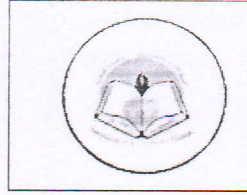
مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

التوقيع
العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق
شبلبي

4
التوقيع
رئيس القسم
م.د. جواد اجباري
عبدال

التوقيع
أستاذ المادة
م.د. بيداء رياض حسين

المادة: اساسيات نظم المعلومات
المرحلة: الاولى
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان: 2026 / 09 / 08



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الثاني - النموذج رقم (2)

ملاحظة : (1) الاجابة عن أربعة اسئلة فقط. (2) 12.5 درجة لكل سؤال.

(3) الاجابة بالقلم الرصاص فقط .

السؤال الأول / عرف النظام، ثم اشرح مكوناته الأساسية، ثم عدد أنواع الأنظمة.

السؤال الثاني / ما هو نموذج سلسلة القيمة، ولماذا يستخدم، وماهي الأنشطة الرئيسية والداعمة له، عددها فقط.

السؤال الثالث / يتكون النظام الفرعي لمعلومات العمليات من حزمة متكاملة من نظم فرعية، عددها، ثم عدد 4 أنواع من التقارير التي ينتجها هذا النظام.

السؤال الرابع / ما المقصود بنظم دعم القرار (DSS) ؟ وما مكوناتها الرئيسية؟

السؤال الخامس / اذكر أنواع نظم المعلومات التي تخدم المستويات الإدارية المختلفة.

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:

أ.د. عبد الجسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

م.د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:

أستاذ المادة:

م.م. الحسن علي عبد الكريم العطار



Answer any FIVE questions from the following.

Question 1: Reading Comprehension (10 Marks)

Read the following excerpt from "The Evolution of Money: From Stone Discs to Algorithms" and answer **ANY FIVE** of the following six questions.

Money as a Ledger: The Lesson of the Yap

To understand the future of banking, we must look at the past. In the early 1900s, on the Micronesian island of Yap, the local people used massive limestone discs called Rai stones as currency. These stones were too heavy to move, so they stayed in one place. When a transaction occurred, the community simply agreed that the ownership had changed. There is a famous story of a stone that fell into the ocean during transport. Even though the stone was invisible at the bottom of the sea, the community agreed it still had value. The sailors were credited with the money because the "collective story" said it existed. This is remarkably similar to modern central banking. For example, in 1932, when the Bank of France asked the United States to convert its dollar holdings into gold, the gold was not physically shipped to Europe. Instead, a worker at the Federal Reserve simply moved the gold to a different drawer and labeled it "France." The asset (gold) did not move; only the entry in the ledger changed.

1. What were Rai stones used for on the island of Yap?	2. Why didn't the Yap people move their stone currency?
3. What lesson does the 'Rai stone' story teach about money?	4. How did the Federal Reserve transfer gold to France in 1932?
5. What is the key lesson about the nature of money according to the text?	6. Why did the stone at the bottom of the ocean still have value?

Question 2: Grammar - Multiple Choice (10 Marks)

Choose the correct verb form for each sentence. answer **ANY TEN** of the following

1. He finally ___ his lost luggage after searching for hours. (FIND: Past Simple) a) had found b) was finding c) found d) had been finding	2. People ___ with each other in many different ways. (COMMUNICATE: Simple Present) a) Are b) Have communicating communicated c) Communicate d) Have been communicating	3. He ___ an email to his colleague right now. (SEND: Present Continuous) a) Sends b) Is sending c) Has sent d) Has been sending
4. She ___ you the news about the event yet? (TELL: Present Perfect) a) Tells b) Is telling c) Has told d) Has been telling	5. He ___ the topic to his students for the past hour. (EXPLAIN: Present Perfect Continuous) a) Explains b) Is explaining c) Has explained d) Has been explaining	6. By the time the train arrived, he ___ to the platform. (RUN: Past Perfect) a) had been b) ran running c) was running d) had run
7. She ___ groceries for an hour before the store closed. (BUY: Past Perfect Continuous) a) had bought b) had been buying c) bought d) was buying	8. While I was waiting for my flight, the manager ___ to check on the passengers. (COME: Past Continuous) a) had come b) was coming c) came d) had been coming	9. Next month, we ___ all our colleagues to the annual event. (INVITE: Simple Future) a) will have b) will be invited invited inviting c) will invite d) will have been inviting
10. In a few minutes, the committee ___ the winning design. (CHOOSE: Future Continuous) a) will have chosen c) will be choosing b) will choose d) will have been choosing	11. By tomorrow, the reporters ___ the entire story. (COVER: Future Perfect) a) will be covering c) will have been covering b) will cover d) will have covered	12. By the end of the year, the company ___ its new product line for five months. (SELL: Future Perfect Continuous) a) will sell c) will have sold b) will have been selling d) will be selling

Question 3: Reading - Gap Filling (10 Marks)

Anyway, we're going to see the Great (2) ___, the Tiananmen Square, and the Forbidden City. It's going to be so cool!" she told her (3) ___ Jane. From China, the cruise ship would go to Pusan in South Korea, and finally to Tokyo. From Tokyo, they would (4) ___ a flight back to Los Angeles. "The (5) ___ is going to last three weeks. It's only going to (6) ___ us \$2,800 each, IF we can control our (7) ___ to shop," she laughed. "I hope your trip is more fun than mine was," said Jane. "I took a cruise to the Bahamas, but almost all the passengers got sick. I caught some kind of virus that made me throw up for almost three days. They gave us a (8) ___ that we could use on a future trip. Ha! No more cruising for me." "We've heard about those (9) ___," said Liz. "Mom and I are going to be washing our hands every 30 minutes, and we're bringing (10) ___ masks with us."

Question 4: Vocabulary – Gap Filling (10 Marks)

Complete the passage "An Exciting Visit to Asia" using the words provided in the box.

Bedroom	Hobby	Watercolors	Paint	Favorite	Draw
Canvas	Relax	Experimenting	Brushes	Seascape	Full-time

Alex is trying out something new: She is using (1) ___. She is (2) ___. Alex likes to try new things. Her (3) ___ colors are orange, yellow, and red. She likes these colors because they remind her of autumn, Autumn is her favorite season. Every night, Alex paints for one or two hours. Sometimes, she creates paintings for other people. At the moment, she is working on a new painting for her son's (4) ___. He loves the color blue. He also loves the seaside. Alex is painting him a (5) ___. When Alex has had a busy day, painting helps her to (6) ___. She always sleeps better after she has been painting. Alex thought about turning her (7) ___ into her job, but she decided that she wants to keep painting as something fun. She doesn't want to have to worry about money and selling her work. Each day, She looks forward to her time with her (8) ___, her paints, her favorite music, and her (9) ___. She calls herself "the secret artist." Maybe one day, she might become a (10) ___ painter, but until then, she is happy to keep her hobby for herself.

Question 5: Grammar – Production (10 Marks)

Write the correct verb form for ANY TEN of the following sentences.

1. They ___ at the airport just before the flight took off. (ARRIVE: Past Simple)	2. He ___ to his friends every day after school. (TALK: Simple Present)	3. They ___ a cake for the party at the moment. (MAKE: Present Continuous)
4. They ___ the solution to the problem so far. (FIND: Present Perfect)	5. The city ___ rapidly over the past decade due to urbanization. (TRANSFORM: Present Perfect Continuous)	6. She ___ him before the conference started. (MEET: Past Perfect)
7. He ___ for miles when it finally started to rain. (WALK: Past Perfect Continuous)	8. She ___ to visit her relatives when she received the news. (WANT: Past Continuous)	9. They ___ the application form by the end of the day. (FILL: Simple Future)
10. At 8 PM, the students ___ their final assignments. (FINISH: Future Continuous)	11. By midnight, he ___ all the water in the bottle. (DRINK: Future Perfect)	12. By the time the store finally closes, it ___ for over 12 hours. (OPEN: Future Perfect Continuous)

Question 6: Writing – Report (10 Marks)

Choose ONE of the following topics and write a report of at least 100 words with clear paragraphing and academic style.

A. The Role of Technology in Modern Education

(Discuss the impact of technology on modern education.)

B. A Day in My Life as a College Student

(Describe your typical day as a college student, from morning to evening.)

مع تمنياتي لكم بالنجاح

العميد
د. عبدالحسين توفيق شيلي

رئيس القسم
د. جواد اجباري عيادل

مدرس المادة
د. اياد المخلد اوي



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الأول- الدور ()
المادة : الرياضيات المرحلة : الأولى صباحي و مسائي التاريخ / / 2026 الزمن : ساعتان

ملاحظة : الإجابة على اربع اسئلة فقط توزع الدرجات بالتساوي

س ١ : إذا كانت لديك المصفوفات التالية

$$\begin{bmatrix} 6 & 5 \\ 9 & 10 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} w & 1 \\ 4 & 3 \end{bmatrix} + \begin{bmatrix} 2 & x \\ z & y \end{bmatrix}$$

اوجد قيمة x, y, z, w

$$\begin{pmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 4 & 1 & 0 \\ 0 & 6 & 5 \end{pmatrix}$$

س ٢ : اوجد معكوس المصفوفة التالية:-

س ٣ : اثبت ان المصفوفة التالية مصفوفة صماء

$$\begin{pmatrix} 0 & 0.4 & 0.6 \\ 0 & 0.4 & 0.6 \\ 1 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

س ٤ : جد المشتقة لكل مما يأتي

1. $F(x) = \left(\frac{x}{x+1}\right)^2$

2. $F(x) = x^2 + \frac{3x}{x+1}$

3. $F(x) = \sqrt[2]{(x^3 + 3x^2 - 3)}$

س ٥ : جد التكامل للدوال التالية:

1. $\int \frac{(3-\sqrt{x})^7}{\sqrt{7x}} dx$

2. $\int \sqrt[3]{(x^2 + 10x + 25)} dx$

3. $\int x \sqrt{(x-1)} dx$

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

أ.م.د. وليد مية رودين

م.م. نور علي



أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الثاني - النموذج رقم ()
ملاحظة: (1) الاجابة عن اربعة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين (3) 12.5 درجات لكل سؤال (4) يسمح للطالب الاجابة بالقلم الجاف الازرق او الرصاص فقط (5) يسمح باستخدام الآلة الحاسبة.

س / 1 / عرف المحاسبة ومن هم الجهات المستفيدة من المعلومات المحاسبية وما هو الفرق بينهما ؟

س 2 // في نهاية السنة المالية 2022 توفرت لدينا البيانات الخاصة بشركة الرواسي التجارية وكما يلي: -

البيانات	الموجودات والمطلوبات في 2022 / 1 / 1	الموجودات والمطلوبات في 2022 / 12 / 31
الأراضي	4,000,000	4,700,000
الآلات	5,000,000	7,000,000
السيارات	2,000,000	1,500,000
الأثاث	500,000	800,000
البضاعة	8,000,000	6,000,000
المدينون	4,500,000	5,500,000
الصندوق	1,000,000	1,500,000
الدائنون	5,000,000	5,000,000

فإذا علمت الآتي: -

1- بلغت الإضافات الى رأس المال خلال السنة = (3,500,000) دينار.

2- المسحوبات النقدية خلال السنة = (1,500,000) دينار.

المطلوب // استخراج صافي الدخل الخاص بالشركة (بيع أو خسارة) في نهاية 2022 / 12 / 31.

س / 3 / الآتي أرصدة الحسابات المستخرجة بتاريخ 2023/12 / 31 من محلات التاجر

كريم التجارية وكما يلي (المبالغ بالآلاف الدنانير) :

البيان	المبلغ	البيان	المبلغ	البيان	المبلغ
رأس المال	16,000	سيارات	10,000	إيراد المبيعات	2,000
أوراق القبض	5,000	الآت	9,000	الدائنون	17,000
المبيعات	24,000	خصم مسموح به	500	المدينون	11,000
المشتريات	15,000	عمولة وكلاء الشراء	300	إيراد المباني	1,000
الصندوق	1,000	المصرف (البنك)	4,900	الرواتب	2,000
مردودات المبيعات	1,000	إيجار المحل	200	مسحوبات شخصية	100

- س / 4 / ادناه العمليات المالية التي حصلت في شركة الفيحاء التجارية خلال شهر شباط 2024 وكما يلي :
- 1 - في 1 / 6 / 2024 استثمر مبلغ قدره (1,000,000) دينار في راس المال اودع في الصندوق .
 - 2 - في 4 منه اشترت الشركة اثاث بمبلغ (500,000) دينار على الحساب (بالأجل) .
 - 3 - في 6 حزيران تم استلام مبلغ قدره (180,000) دينار نقدا عن خدمات تم تقديمها الى احد الزبائن .
 - 4 - في 10 منه تم دفع مبلغ قدره (850,000) دينار عن ايجار المحل .
 - 5 - في 15 / 6 / 2024 سحب صاحب الشركة مبلغ قدره (100,000) دينار لاستخدامه الشخصي .
- المطلوب // تسجيل القنود المحاسبية في سجلات شركة الفيحاء .

س / 5 / ماذا نقصد بكل من (وضح ذلك بالتفصيل) :

- 1 - الدورة المحاسبية .
- 2 - المجموعة المستندية .

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

التوقيع:

التحيد او من يخوله:
أ. د. عبدالحسين توفيق شيلي

التوقيع:

رئيس القسم:
محمد - راد أحيار عبد ال

التوقيع:

أستاذ المادة:
نعمة خميس نعمة

١٢/٥/٢٠٢٦



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية
الدراسات الصباحية والمسائية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول- الدور (الاول)
المادة : مبادئ الاقتصاد المرحلة : الاولى التاريخ : ١٢/٥/٢٠٢٦ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمس اسئلة لكل سؤال (10 درجات)
س1: اختر الاجابة الصحيحة لكل مما يأتي:-

- 1- ان العبارة التي تعبر عن علاقة علم الاقتصاد بعلم الاجتماع هي:
أ- دراسة تأثير التضخم على النمو الاقتصادي ب- تحليل انتشار الجريمة بسبب البطالة ج- تحديد اساليب الانتاج د- دراسة العلاقات الاجتماعية للإنتاج
- 2- ان ارتفاع دخل شخص من (400) دينار الى (600) دينار يؤدي الى زيادة الكمية المطلوبة من سلعه ما من (20) وحدة الى (40) وحدة فان معامل المرونة يساوي
أ- 20 والطلب مرن ب- 2 والطلب مرن ج- 0.2 والطلب غير مرن د- 3 والطلب عديم المرونة
- 3- ان الانخفاض في سعر سلعة ما عندما يكون الطلب عليها غير مرن يؤدي الى ان الانفاق الكلي .
أ- يزيد ب- ينقص ج- يكون سالب د- يبقى دون تغير
- 4- في دالة الطلب الكميات المطلوبة من السلعة تشكل متغير
أ- متغير تابع ب- متغير مستقل ج- لا توجد علاقة د- علاقة تأثير
- 5- عندما لا يوجد تغيير نسبي في السعر الا طفيف جدا وتصل الكمية المطلوبة الى ما لانهاية ويقوم المستهلكون بشراء جميع ما يستطيعون من الكمية بسعرها السائد في السوق وهذا
أ- يمثل منحني الطلب المنبسط تماما للطلب عديم المرونة ب- يمثل منحني الطلب المنبسط تماما للطلب لانهاية المرونة ج- يمثل منحني الطلب المنبسط تماما للطلب قليل المرونة د- يمثل منحني الطلب المنبسط تماما للطلب المرن
- 6- إذا كان التغير في السعر يؤدي الى تغير الكمية المطلوبة ومعامل المرونة يساوي واحد.
أ- الطلب متكافئ المرونة ب- الطلب المرن ج- الطلب عديم المرونة
- 7- الاقتصاد الجزئي يتناول سلوك الأفراد مستهلكين أو منتجين. أ- صح ب- خطأ ج- الاقتصاد الكلي
- 8- العبارة التالية تمثل جوهر المشكلة الاقتصادية :
أ- التوزيع العادل للثروة ب- الندرة النسبية للموارد ج- التضخم والبطالة د- زيادة الانتاج
- 9- في نظام المشروع الحر، يتم حل المشكلة الاقتصادية من خلال :
أ- سلطة التخطيط المركزية ب- آلية الاسعار ج- توزيع الثروة العادل د- تدخل الدولة في النشاط الاقتصادي
- 10- اشارة مرونة الطلب الدخلية تكون موجبة واكبر من الصفر عندما
أ- السلعتان مكملتان ب- السلعتان بديلتان ج- السلع الجيدة د- السلع الرديئة

س2 : اجب عن كلا الفرعين

- أ- اذا علمت ان الكمية المطلوبة من سلعة معينة زادت بنسبة 5% نتيجة انخفاض السعر بنسبة 10% احسب المرونة السعرية ؟ وحدد نوع الطلب ؟
- ب- اذا ارتفع دخل شخص ما من (400) دينار إلى (600) وأدى ذلك إلى زيادة الكمية المطلوبة من سلعة ما من 20 وحدة إلى 40 وحدة اوجد معامل المرونة ؟ ونوع الطلب ؟ ونوع السلعة ؟

س3: مستهلك لديه دخل قدره 30 دينار و يرغب في شراء سلعتين هما x, y سعر السلعة x في السوق هو 2 دينار ($p_x=2$) و سعر السلعة y هو 4 دينار ($p_y=4$) ولديك الجدول الآتي .

سلعة y			وحدات السلعة	سلعة x			وحدات سلعة x
MUy/Py	MUy	TUy		MUx/Px	Mux	Tux	
		100	1			60	1
		188	2			116	2
		264	3			168	3
		328	4			216	4
		380	5			260	5
		420	6			300	6
		456	7			332	7
		488	8			352	8

متى يتحقق شرط التوازن بالنسبة للمستهلك

س4: هناك نظريتان رئيستان في تحليل سلوك المستهلك وكلتا النظريتين تقومان على فكرة المنفعة ولكن تختلفان في الافتراضات والأدوات التحليلية المستخدمة. ومن هذه النظريات هي نظرية منحنيات السواء فما هو مفهوم نظرية منحنيات السواء؟ وما هي الافتراضات التي تقوم عليها؟ وما هي خصائص منحنيات السواء؟

س5: الإجابة عن الفرعيين
أ- ما هو مفهوم الطلب؟ وما هي العوامل المحددة للطلب؟ عددها مع التوضيح لكل عامل من هذه العوامل؟
ب- إذا انخفض سعر سلعة معينة من 125 دينار إلى 100 دينار وأدى ذلك إلى انخفاض الكمية المطلوبة من 1250 وحدة إلى 1000 وحدة فما هو معامل مرونة الطلب؟ ونوع الطلب؟ ولماذا.

س6: ما هو مفهوم المنفعة الكلية وما هو مفهوم المنفعة الحدية؟ وإذا توفرت لديك المعلومات الآتية

الوحدات المستهلكة	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
المنفعة الكلية	0	20	36	48	56	60	60	50	48	46	44
المنفعة الحدية											

المطلوب / 1- استخراج المنفعة الحدية لمستويات الاستهلاك المختلفة.

2- مثل بيانيا كل من المنفعة الكلية والمنفعة الحدية.

2- فسر سلوك كل من المنفعة الكلية والمنفعة الحدية.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أ.د. عبدالحسين توفيق شيلي
رئيس القسم
م.د. جواد جباري عبدال

مدرس المادة
أ.م.د. سكتة جهية فرج



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أُسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الدور (الثاني)

المادة: إدارة الأعمال... المرحلة: الأولى التاريخ: 2026 / 9 / 9 الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة على أربعة أسئلة فقط (لكل سؤال 12.5 درجة).

- س1 / ضع كلمة صح امام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ أينما وجد. (اجب عن خمسة فقط)
- 1- ان تحليل واختيار البدائل الموصلة لتحقيق الأهداف هي المرحلة الثالثة من مراحل العملية التخطيطية.
 - 2- ان البيئة العالمية للأعمال تتسم اليوم بالديناميكية والمنافسة الشديدة وبالتالي فان المنظمة تتعرض لضغوطات من جهات محددة تدفعها للعمل بطرق وأساليب متجددة.
 - 3- ان الحاجة الى اتخاذ قرار تصحيحي تتحدد بموجب طبيعة الأغراض الحاصلة، وقد تكون هناك انحرافات سالبة او موجبة.
 - 4- ان الهدف من الرقابة الإستراتيجية هو التأكد من ان المنظمة تحتفظ بعلاقة فاعلة مع البيئة.
 - 5- ان الممارسة الإدارية التي تعطي اهتماما خاصا للأنشطة الحرجة اثناء العملية الرقابية تدعى الإدارة الموقفية.
 - 6- تعتبر مرحلة وضع الأهداف من اسهل المراحل على المنظمة في نظام MBO حيث ان المنظمة لم تبدأ بعد بالتنفيذ والمدير الأعلى هو من يضع هذه الأهداف.
 - 7- ان التنبؤ هو أسلوب يأخذ بنظر الاعتبار حصول أحداث في الامد البعيد وتمثل خيارات ممكنة ومحتملة الحصول في ظل خطة معينة.

س2/ من أنواع الهياكل التنظيمية الهيكل على أساس الأقسام، بين مزايا وعيوب هذا التقسيم، معززا اجابتك بالرسم التوضيحي لهذا التقسيم.

س3 / اجب عن كلا الفرعين:

- 1- بين بالرسم هرم ماسلو للحاجات.
- 2- بين بالرسم فقط كيف تكون المنظمة كنظام مفتوح.

س4/ وضغ ماهي الرقابة حسب موعد اجرائها مع بيان جميع أنواعها.

س5 / بين باختصار اهم المبادئ التي وضعها ماكس فيبر لتحديد اليات العمل؟

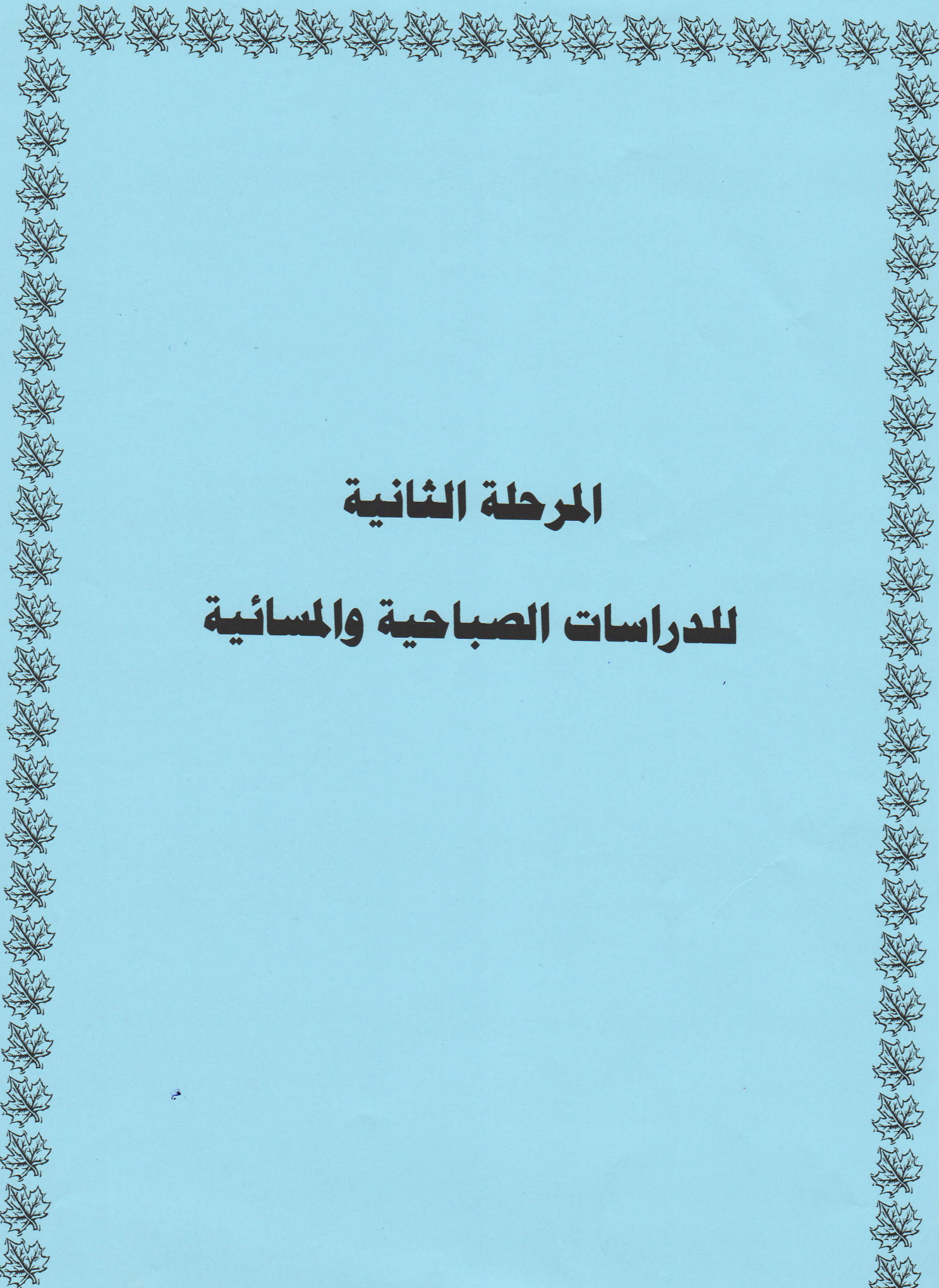
رئيس القسم

د. جواد اجباري عبدال

مدرسا المادة

أ.م.د. عبد الرحمن عبدالله الرحمانى

م. مريم سالم جبار



المرحلة الثانية

للدراستات الصباحية والمسائية

المادة : اللغة العربية

المرحلة: الثانية

مدة الامتحان: ساعتان

تاريخ الامتحان: 1/9/2026



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الثاني - النموذج رقم (2)

ملاحظة: اجب عن اربعة أسئلة فقط، لكل سؤال ١٢.٥ درجة.

السؤال الاول/ مثل لما يأتي بجملة تامة لخمس نقاط فقط:
١٢.٥ درجة

١. مفعولا به.
٢. مفعولا مطلقا.
٣. مفعولا لأجله.
٤. الفاظ العقود.
٥. العدد ١٣ .
٦. العدد ٧٥ .

السؤال الثاني/ حدد صحة العبارة أو خطأها وتصحيح الخطأ إن وجد:
١٢.٥ درجة

١. يجوز أن يأتي خبر "بات" مرفوعاً.
٢. المفعول لأجله هو الاسم الذي يبين سبب وقوع الفعل.
٣. "اثنتا عشرة" توافق المعدود في التذكير والتأنيث في الجزأين.
٤. دونت خطابة الأشوريين باللغة الهيروغليفية القديمة، وخطابة ملوك الفراعنة باللغة المسمارية.
٥. المفعول معه يأتي مؤكداً للفعل، مبيناً لنوعه أو عدده فقط.
٦. للشاعر حافظ إبراهيم آثار أدبية منها : ديوان البؤساء ترجمة عن رواية فكتور هيجو ، والموجز في علم الاقتصاد، بالاشتراك مع خليا مطران

السؤال الثالث/ اعرب الكلمة التي بين الأقواس إعراباً تفصيلياً حسب موقعها من الجملة:
١٢.٥ درجة

١. قوله تعالى "فاخذناهم اخذ عزيز مقتدر". (أخذ)
٢. وقفت أمام باب الدار. (أمام)
٣. سرت والشاطئ. (والشاطئ)
٤. وإنك لعلی خلق عظیم. (الكاف) بإئك
٥. درست لرغبة في النجاح. (الرغبة)

السؤال الرابع/ اجب عن فرعين فقط .

ا/ اذكر اهم مميزات قصيدة محمد مهدي الجواهري "املت بالحسين" (عدد خمس فقط).

ب/ عرف سبع الكهان المتواردة في انواع الخطب.

ج/ ماهي عناصر الخطابة اذكرها مع ذكر تعريف كل عنصر منها.

٢.٥ الدرجة

٢.٥ الدرجة

السؤال الخامس/ اجب عن أحد الفرعين:

ا. اكتب الأبيات الخمسة الأولى فقط من قصيدة "ولد الهدى فالكائنات ضياء" لأحمد شوقي مع ضبطها بالشكل التام.

ب. اكتب الأبيات الخمسة الأولى من قصيدة "انشودة المطر" لبدر شاكر السياب مع ضبطها بالشكل

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع
العميد

ا.د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع
رئيس القسم

م.د جواد اجباري عبدال

التوقيع

أستاذ المادة

م.د بيداء رياض حسين



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول - الدور (الثاني)
المادة : ادارة الموارد البشرية المرحلة : الثاني صباحي ومسائي التاريخ 2026 / 9 / 3 الزمن :

ملاحظة: الإجابة عن 5 اسئلة فقط ولكل سؤال 12 درجة.

السؤال الاول : كيف تتكامل عملية تخطيط الموارد البشرية مع مختلف وظائف إدارة الموارد البشرية،

وما أهم صور ومظاهر هذا التكامل؟

السؤال الثاني : ما التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في المنظمات الحديثة، والتي قد تؤثر على

قدرتها في تحقيق أهدافها بفعالية وكفاءة؟

السؤال الثالث : عرف اثنين مما يأتي 1- تبسيط العمل 2- المتغيرات التكنولوجية 3- المدخل التحفيزي؟

السؤال الرابع : كيف يمكن للمنظمات تعزيز الكفاءة الإنتاجية للموارد البشرية من خلال تطبيق

ممارسات إدارة الموارد البشرية الفعالة؟

السؤال الخامس : ما خطوات عملية تحليل الوظائف، وما المقصود بكل خطوة من خطواتها الخمس

الأساسية ؟

السؤال السادس : إلى ماذا يهدف تخطيط الموارد البشرية، وما الأهداف التي تسعى المنظمات إلى

تحقيقها من خلاله ؟

مع اميناتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شلبي

رئيس القسم
م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة
د. جواد اجباري عبدال



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ - الفصل الأول - الدور (أ)

المادة : نظرية منظمة والسلوك التنظيمي المرحلة : الثانية صباحي و مسائي التاريخ / / الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط و لكل سؤال ١٠ درجات

س١ / بين مفهوم الهيكل التنظيمي ثم عدد اشكال الهيكل التنظيمي؟

س٢ / وضح بنقاط اهمية دراسة دورة حياة المنظمة ؟

س٣ / ما المقصود بمحور المنظمة كغاية ؟ وكيف ساهم هذا المحور في تطور دراسة المنظمة؟

س٤ / ما هي التحديات التي تواجه المنظمات اليوم في بيئة الاقتصاد العالمي المتغيرة؟

س٥ / اجب عن احد الفرعين :

أ- قارن بين انماط الشخصية (أ) و(ب)؟

ب- ما هي مكونات او محددات الشخصية كما قسمها علماء النفس؟

س٦ / من هو الشخص الميكافيلي وكيف ينجح من يمتلك صفاته في الوظيفة ؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

رئيس القسم

مدرس المادة

المادة :نظم معلومات موارد بشرية
المرحلة: الثانية
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان: 2026/5/16



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) عشر درجات لكل سؤال. (3) الاجابة بالقلم الرصاص فقط.

- السؤال الاول/ أملئ الفراغات التالية بما يناسبها .
1. لنظام معلومات الموارد البشرية جانبين أساسيين هما _____ و _____ .
 2. تقييم الاداء يعني: _____ .
 3. أثبتت الحاسبات الالية فاعليتها وكفائها في _____ أضافه الى قدرتها الفائقة على _____ .

السؤال الثاني/ ما هي بيئة النظام ؟ اشرحها بالتفصيل معزراً بإجابتك برسم المخطط .

السؤال الثالث/ قارن بين وظائف إدارة الموارد البشرية التقليدية ووظائف إدارة الموارد البشرية وفقاً لنظام معلومات الموارد البشرية من حيث:

1. التدريب والتطوير
2. المسار المهني

السؤال الرابع/ أرسم مخطط يوضح المصادر الداخلية والخارجية للمعلومات التي تتعلق بأنشطة مؤسسة ما .

السؤال الخامس/ ما هي العوامل التي تحد من فاعلية نظام معلومات الموارد البشرية (المعوقات)؟ عددها.

السؤال السادس/ أجب عما يلي:

1. وضح أسباب تطور نظم معلومات الموارد البشرية من نظم يدوية تقليدية الى نظم الية والكترونية حديثة.
2. تنقسم المعلومات وفقاً لمستويات القرار الى ثلاث انواع عددها من الشرح.

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

العميد او من يخوله:

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

أستاذ المادة ورئيس القسم:

م.د. جواد جباري عبدال

أستاذ المادة:

م.م. هند عبد اللطيف خالد

المادة : التجارة الالكترونية
المرحلة: الثانية
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (٢)

ملاحظة: الاجابة عن أربعة اسئلة فقط. لكل سؤال ١٢,٥ درجة .

س١/ املئ الفراغات .

١. دورة حياة التسويق عبر الانترنت تبدأ ثم يتبعها
٢. ما هي الا عملية البيع والشراء للمنتجات والخدمات وتبادل المعلومات والأموال عبر الشبكات مثل شبكة الانترنت أو شبكات الاتصالات اللاسلكية مثل الهاتف النقال (الخلوي) وما يصاحبها من حركات مثل عملية الطلب والاتصال وعملية الدفع والتسليم.
٣. هي عبارة عن نافذة جذابة أو مربع حوار أو صورة عند النقر عليه بزر الفأرة يقوم مباشرة بتوجيه المتسوق الى موقع البائع والذي من خلاله يستطيع المتسوق ان يقوم بعملية الشراء الفعلية للمنتج.
٤. هي اكثر شمولية من فهي عملية ربط مباشر بين الأنظمة التجارية مع الزبائن والبائعين أو المزودين عبر الانترنت أو الأنترنت أو الإكستراكت.
٥. يساعد الزبائن على متابعة طلباتهم وتعقب عملية شحن المنتج إليهم، معرفة اسم الطرف الثالث والذي يقوم بشحن المنتج وموعد التسليم.
٦. عندما ينقر المستهلك على الرابط Link معين فإنه حقيقة يقوم بطلب صفحة معينة من المواقع وهذه العملية تسمى

س٢/ اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي

١. أي من التالي يعتبر من صفات وخصائص الشركات الرقمية .
 - أ- اقل هرمية او مسطحة.
 - ب- المرونة.
 - ج- ذو ثقافة عامة عالية.
 - د- أ + ب.
٢. من العوامل المستقلة في سلوك المستهلك
 - أ- الخصائص الشخصية.
 - ب- السعر.
 - ج- الإعلان.
 - د- التغليف.
٣. كل ما يلي يعتبر فوائد التسويق الالكترونية عبر الانترنت ما عدا :
 - أ- ليس كل الافراد في العالم يمتلكون وصول الى الانترنت.
 - ب- تقلل من الطاقة والجهد المبذول بسبب قلة السفر المطلوب.
 - ج- تقلل من التكلفة.
 - د- الحصول على معلومات كاملة لمنتجات لا يمكن أن تتوفر بالطريقة التقليدية.
٤. ما هي طرق جمع المعلومات التسويقية عبر الانترنت ؟
 - أ- الاستبانة الالكترونية.
 - ب- الدردشة.
 - ج- البريد الالكتروني.
 - د- كل ما ذكر صحيح.
٥. يرمز مصطلح e-CRM إلى:
 - أ- التجارة الالكترونية.
 - ب- إدارة العلاقة مع الزبائن إلكترونياً.
 - ج- التسوق الإلكتروني.
 - د- نظم الدفع الالكتروني.

٣. من حدود إدارة علاقة الزبائن:

أ- الحاجة إلى أنظمة متكاملة .

ج- الحاجة إلى كفاءة الموظفين.

ب- التكلفة العالية أحياناً .
د- كل ما ذكر صحيح.

س٣/ اجب عن كل مما يلي :

أ- بين بالرسم نموذج أنظمة الدعم وعمليات اتخاذ القرارات (اتخاذ قرار الشراء).

ب- ما المقصود بعملية اتخاذ القرار من قبل العميل؟ اذكر الأدوار الخمسة في هذه العملية.

س٤/ وضح ماذا نقصد بالتسويق المباشر (تخصيص التسويق)

س٥/ ناقش فوائد وحدود إدارة علاقة الزبائن CRM في التجارة الإلكترونية.

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

العميد:

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د جواد اجباري عبدال

أستاذ المادة

م. مريم سالم جبار



٩٧٨

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول - الدور ١
المادة: اساسيات البرمجة المرحلة: الثانية التاريخ / / 2025 الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات)

س1/ عرف كل مما يأتي:

- (1) اللغات المرئية
- (2) لغة الآلة
- (3) البرمجة العشوائية
- (4) أخطاء المترجم
- (5) المفسر (Interpreter)

س2/ (اجب عن الفرعين)

- 1- اكتب خوارزمية لبرنامج يقوم بإدخال ثلاثة اعداد صحيحة وطباعة الرقم الاكبر.
- 2- اكتب ارسم مخطط تدفق البيانات Flow Chart لبرنامج يقوم بإدخال ثلاثة اعداد وطباعة حاصل (الجمع, الطرح) لهم.

س3/ (اجب عن الفرعين)

ا/ اجب بعبارة صح او خطأ وصحح الخطأ ان وجد.

- (1) في لغة البرمجة C++ يمكن اجراء العمليات المنطقية على البيانات الرقمية.
- (2) في لغة البرمجة C++ يعني الاعلان عن متغير من النوع double على انه يستقبل قيمة كسرية صغيرة.
- (3) في لغة البرمجة C++ يكون ناتج العملية $Z = 12 + 2 * 4 + (8 + 2)$ هو 20.
- (4) في لغة البرمجة C++ اذا كانت قيمة $B = 5$ و $A = 6$ فان ناتج $23 = 3 * X + Y * 2$
- (5) في لغة البرمجة C++ تتكون أسماء المتغيرات من حروف فقط.

ب/ اكتب برنامج بلغة C++ يقوم بحساب مساحة المربع.

س4/ / (اجب عن الفرعين)

أ- باستخدام لغة C++ اكتب المقطع البرمجي فقط لكل مما يأتي:

- (1) الاعلان عن ثلاث متغيرات يستقبلون قيم عددية نصية ذات 8 بايت.
- (2) الاعلان عن ثوابت من النوع الصحيح قيمة الثابت الاول 5 والثاني 3.
- (3) طباعة جملة University of Basrah
- (4) ادخال ثلاث متغيرات (X,Y,F,Z) ضمن شاشة محرر اللغة.
- (5) الاعلان عن متغيرين يستقبلون قيم عددية صحيحة ذات 2 بايت

ب- اشرح باختصار مرحلة تنفيذ البرنامج كتابة البرنامج ومرحلة تشغيل البرنامج ضمن مراحل حل المشكلة برمجيا.

1- اكتب برنامج بلغة ++C يقوم بحساب قيمة Z حسب المعادلة التالية:

$$Z = (X+Y) * (2 + F) + 2$$

2- اكتب ارسـم مخطط تدفق البيانات Flow Chart لبرنامج يقوم بحساب المتوسط الحسابي.

س6/ (اجب عن الفرعين)

1- اكتب برنامج بلغة ++C لإدخال رقم صحيح ثم يطبع كلمة Positive إذا كان موجب ويـطبع كلمة Negative إذا كان زوجي.

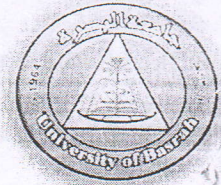
2- ارسـم مخطط يبين خطوات حل المسألة البرمجية (البرمجة).

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي
رئيس القسم
م.د. جواد اجباري عبدال
مدرس المادة
ا.م. احمد ناصر اسماعيل



University of Basrah
College of Administration and Economics
Department of Management Information Systems
Final Exam
Semester 2
2025/2026



Subject: English Language

2nd stage

Date: / / 2026

Time: Two hours

Note: Answer only FIVE questions. Each question carries (12) marks.

Q1/ Read the passage carefully, then write (True) or (False) for each of the following statements:

((SHERLOCK HOLMES))

Sherlock Holmes was staying in a famous university town in England. One evening, his old friend Mr. Henry Weaver, a college tutor, came to visit him. Weaver looked nervous and excited and asked Holmes for help. He explained that something serious had happened at his college. That afternoon, Weaver received the Greek translation exam papers. He placed the papers on his desk and went out to have tea with a friend. When he returned, he found the papers lying on the floor near the window. Together, they carefully examined the room. They found a broken pencil on the table near the window. There was also a small ball of black mud on the desk. Holmes concluded that someone copied the papers near the window. The intruder ran into the bedroom to hide. Holmes found another ball of black mud inside the bedroom. The bedroom window was open, which showed how the intruder escaped. Holmes then asked about the three students living upstairs. Gresham was an athlete and an excellent student. Dulat Ras was quiet and hardworking but weak in Greek. Miles McLaren was intelligent but lazy and worried about the exam. Holmes asked about their height and found this detail important. He told Weaver he would return the next morning.

1. Holmes considered the students' height an important detail in his investigation.
2. The broken pencil and the black mud were both found inside the bedroom.
3. Holmes believed that the intruder copied the papers inside the bedroom.
4. Dulat Ras was hardworking and particularly good at Greek.
5. The open bedroom window helped Holmes understand how the intruder escaped.
6. Miles McLaren was described as a hardworking student who was confident about the exam.

Q2/ Write TWO sentences for each of the following tenses. Do not use the sentences given in the exam questions.

1. Present Simple
2. Past Simple
3. Future Simple
4. Present Perfect

Q3/ Choose the correct answer.

1. We the match yesterday. (watch / watched / are watching)
2. I always coffee in the morning. (drink / am drinking / drank)
3. Ali finished his homework, ? (did he / didn't he / doesn't he)
4. I visited that museum in a long time. (didn't / hasn't / haven't)
5. Lina to school on Fridays. (doesn't goes / doesn't go / don't go)
6. book did you buy yesterday? (Where / Who / Which)

Q4/ Fill in the blanks with the correct word from the box:

(opportunity – Common – letter – decision – graduated – Export – learning)

1. My brother from university last year.
2. It is to feel nervous before an exam.
3. I received a from my friend yesterday.
4. This job is a good for young people.
5. English can help you communicate with people around the world.
6. is an important part of the country's economy.

Q5 / Translate the words in the table below from English to Arabic.

English language	Arabic Language	English language	Arabic Language
course		have	
partner		Immigrant	
mime		Climate	
exchange		Find	
compare		store	
development		fact	

Q6/ Rearrange the following words to make correct sentences:

1. every morning / coffee / drinks / he
2. last month / visited / we / museum / the
3. now / watching / are / they / television
4. tomorrow / travel / will / I / to Baghdad
5. project / completed / has / she / the
6. in / works / a bank / my brother

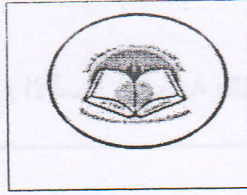
Good Luck

L. Mohammed Hashim Al-Sharaa
Lecturer

L. Dr. Jawad Ajbari
Head of Department

P. Dr. Abdul-Hussein Tawfiq Shibli
The Dean

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية



المادة : جرائم حزب البعث
المرحلة: الثانية
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان: 2026/ /

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين. (3) عشر درجات لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) يسمح باستخدام الآلة الحاسبة.

السؤال الاول/ جند النظام البعثي لمحاربة اقامة الشعائر الدينية كل قواه بقمع المنتفضين على النظام في انتفاضة صفر في العام (1397 هـ) الذين كانوا امتداداً لنهضة الاصلاح التي اسس لها الامام الحسين (ع) وتحمل هذه الانتفاضة نتائج كثيرة ، ماهي هذه النتائج عددها مع التوضيح؟

السؤال الثاني/ ما هو ابرز القضايا والجرائم التي نظرت فيها المحكمة الجنائية العليا ؟ عددهم مع شرح واحدة ؟

السؤال الثالث/ اختر الإجابة الصحيحة من بين الأقواس:

- ١- يعرف الجريمة بأنها ارتكاب كل فعل نهى الله عنه أو عصيان ما أمر الله به.
(أ. علم الشريعة ، ب. علم المنطق)
- ٢- من أهم الانتهاكات التي كان النظام البعثي ينتهجها ضد الإنسان العراقي هي —————
(أ. انتهاك حقوق الإنسان ، ب. معسكرات العمل القسري)
- ٣- قام نظام البعث بجريمة ————— في اعقاب محاولة اغتيال رأس النظام في تلك المدينة.
(أ. مجزة الدجيل عام ١٩٨٢ ، ب. مجزرة حلبجة)
- ٤- هي الافعال والسلوكيات التي تنتهك المعتقدات والقيم الدينية لشخص او مجتمع معين.
(أ. جرائم حرية الدين والمعتقد ، ب. التضليل والكذب)
- ٥- ان اصطلاح الجرائم قد تعددت مفاهيمه وقد وردت في علوم مختلفة منها —————
(أ. علم القانون ، ب. علم المنطق)

السؤال الرابع/ للنظام البعثي موقف من الدين عدد خمسة فقط من هذه المواقف.

السؤال الخامس/ عدد أقسام الجرائم ، ثم اختر أحد هذه الأقسام وشرحه بالتفصيل؟

السؤال السادس/ عدد خمسة وشرح واحدة من الجرائم التي ارتكبتها حزب البعث تجاه الشعب العراقي؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:
أ. د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:
م. د. جواد اجباري عيادل

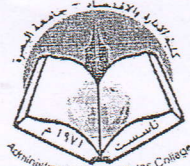
التوقيع:

أستاذ المادة:
أ. م. د. سكتة جهيه فرج

التوقيع:

أستاذ المادة:
م. م. نور احمد

المادة: الحاسوب 2
المرحلة: الثانية
وقت الامتحان: ساعتين
التاريخ: 2026/ 1



جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول - الدور ()

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط (لكل سؤال 10 درجات)

س1/ (اجب على كل مما يأتي)

- (أ) للشبكات اشكال متعددة، عدد أنواعها مع شرح مبسط لكل منها، ثم اذكر مميزات وعيوب كل نوع.
(ب) يتعلم الذكاء الاصطناعي عبر أربع خطوات رئيسية اذكرها مع مثال توضيحي لذلك

س2/ عرف كل مما يأتي:

- 1- الجدار الناري 2 - التوافر 3- التجارة الالكترونية 4- جهاز ATM 5- مؤتمر دارتموث

س3/ (اجب على كل مما يأتي)

- (ت) عرف تهديدات الشبكة ثم عدد فقط ابرز التهديدات الأمنية؟
(ث) عدد فقط تصنيف الذكاء الاصطناعي حسب الوظائف

س4/ اختر الإجابة المناسبة:

- 1- الشبكة (LAN) تُستخدم عادةً في:
(أ) بين مدن متعددة (ب) داخل مبنى واحد أو جامعة (ج) بين دول مختلفة (د) عبر الأقمار الصناعية
2- البروتوكول الذي يستخدم التشفير لتأمين الاتصال بين المستخدم والموقع هو:
(أ) HTTP (ب) FTP (ج) HTTPS (د) HTML
3- بطاقة الدفع المسبق تُعد:
(أ) بطاقة دين من البنك (ب) بطاقة غير مرتبطة بأي حساب (ج) بطاقة خصم فوري (د) بطاقة ائتمانية دائمة
4- أي من المواقع التالية يُعد الأنسب إذا كنت تبحث عن "البساطة والسرعة" في التلخيص؟
(أ) SMMRY (ب) Photoshop (ج) AskYourPDF (د) Windows
5- أي من التطبيقات التالية كان يُعرف سابقاً باسم "Bard" قبل إعادة تسميته؟
(أ) ChatGPT (ب) Gemini (ج) Copilot (د) Claude

س5/ (اجب على كل مما يأتي)

- (أ) عرف الخدمات المصرفية الإلكترونية ثم عدد أهدافه.
(ب) عرف الذكاء الاصطناعي ثم عدد فقط اهم مميزاته؟

س6/ املئ الفراغات التالية:

1. السرية، السلامة، والتوافر في أمن الشبكات تُختصر بـ _____.
2. نوع من تعلم الآلة يعتمد على المكافأة والعقوبة يُسمى _____.
3. المساعدات الصوتية مثل (Siri) و (Alexa) تُصنف ضمن الذكاء الاصطناعي _____.
4. المؤسس لشركة "xAI" التي أطلقت نموذج Grok هو _____.
5. سنة _____ تم إطلاق تطبيق "ChatGPT" الذي أحدث ثورة في مجال الذكاء الاصطناعي .

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

رئيس القسم

م.د جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

م.م. شيما سعدون م.م. هالة شاكر

العميد

أ.د. عبدالحسين قريش

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية: الإدارة والاقتصاد

قسم: نظم المعلومات الادارية



المادة : spss

المرحلة: الثانية

مدة الامتحان: ساعتان

تاريخ الامتحان: 2026/ /

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن اربعة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين (3) 15 درجة لكل سؤال (4) يسمح باستخدام الآلة الحاسبة.

س1: اختر الجواب الصحيح

1. القيمة المستخدمة لتمثيل البيانات المفقودة يجب:
أ. إدخالها بدون تعريف ب. تعريفها من خانة Missing ج. كتابتها في خانة Label فقط د. وضعها ضمن الرسم البياني
2. الأمر Insert Variable يستخدم في:
أ. إضافة متغير جديد ب. إضافة صف جديد ج. حذف متغير د. تعديل نوع البيانات
3. خيار Width يتحكم في:
أ. عدد المنازل العشرية ب. عرض الخلية المخصص للمتغير ج. طريقة المحاذاة د. عدد الصفوف
4. عند تحليل الاستبيانات، كل سؤال يمثل:
أ. صفًا ب. عمودًا متغيرًا ج. قيمة مفقودة د. رسمًا بيانيًا
5. أي من النوافذ يظهر فيها ناتج التحليل الإحصائي؟
أ. Data View ب. Output Viewer ج. Variable View د. Syntax

س2: ضع علامة صح ام خطأ امام العبارات التالية :

1. شاشة Variable View تحتوي على أعمدة مثل Name و Label و Type.
2. المتغير من نوع String يستخدم لإدخال الأسماء والرموز غير العددية.
3. يجب ألا يزيد اسم المتغير في خانة Name عن 8 أحرف
4. القيم المفقودة Missing Values يتم تضمينها في التحليل الإحصائي تلقائيًا.
5. في الترميز، يمكن إعطاء الرقم (1) لعبارة 'أوافق بشدة' والرقم (5) لعبارة 'أرفض بشدة'.

س3/ اشرح بالتفصيل ماذا تتضمن نافذة data view واعط مثال لكل حالة

س4: لديك استمارة الاستبيان التالية : وضح الخطوات اللازمة لكيفية ترميزها في برنامج spss

الحالة الاجتماعية : متزوج اعزب مطلق ارمل

الشهادة : بكالوريوس ماجستير دكتوراه

الجنس : ذكر انثى

الراتب الشهري :

هل الراتب الشهري يسد احتياجاتك : موافق محايد غير موافق

س5: املا الفراغات التالية :

1. من اجل الوصول الى ايعاز الارتباط correlation نذهب الى قائمة ثم نختار
2. يمثل عدد الرموز المخصصة للجزء العددي زائد رمز الفاصلة و يمكن ان يغطي المتغير عنوانا يصل الى 256 رمزا يستعمل لوصف المتغير
3. للتحكم في حجم ونمط الكتابة في صفحة البيانات نفتح قائمة ونختار الايعاز
4. لاستخراج الاحصاء الوصفي للبيانات نذهب الى قائمة ثم ثم نختار
5. لاستخراج اختبار anova نذهب الى قائمة ثم نختار ثم نختار

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

العميد

د.عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

د.جواد جباري عبدال

مدرس المادة

نور علي

د. وليد مية رودين

المادة: لغة بايثون
المرحلة: الثانية
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الإدارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (3)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفتين (3) عشر درجات لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) لايسمح باستخدام الة الحاسبة

السؤال الاول/

تعتبر لغة بايثون اللغة المفضلة لدى اغلب المبرمجين وأكثر استعمالا لديهم، وضح بالشرح سبب زيادة استعمال واستخدام لغة بايثون في سوق العمل.

السؤال الثاني/

اكتب مقطع برمجي بلغة بايثون يقوم بطباعة عبارة I Love Python عدة مرات حسب التالي:

- 1 - طباعة اول كلمة في سطر والكلمة الثانية والثالثة بسطر واحد جديد.
- 2- ادخال علامة تبويب افقية بين اول كلمتين فقط.
- 3- ادخال علامة | في بداية الجملة وفي نهايتها.
- 4- ادخال علامة اقتباس احادية في بداية الجملة ونهايتها
- 5- ادخال علامتي اقتباس ثلاثية في بداية الجملة ونهايتها.

السؤال الثالث/

اكتب مقطع برمجي بلغة بايثون يقوم بفرض وإدخال 4 اعداد صحيحين ثم يقوم بطباعة حاصل (الجمع، الطرح)، لهم. (كل عملية حسابية تكتب بمعادلة مستقلة)

السؤال الرابع/

اكتب مقطع برمجي بلغة بايثون لإنشاء متجه حجم [8] ثم احسب التالي مع طباعة النتائج باستخدام دالة الطباعة:

- 1- شكل المتجه وعدد عناصره.
- 2- أكبر قيمة في المتجه.
- 3- تدوير عناصر المتجه.
- 4- اظهار قيمة العنصر الخامس في المتجه.

السؤال الخامس/

اكتب مقطع برمجي بلغة بايثون يقوم بإنشاء مصفوفة ثنائية (4*4) ثم احسب التالي مع طباعة النتائج (تنصيب واستدعاء المكتبات المطلوبة)

- 1- اصغر قيمة في المصفوفة.
- 2- اظهار عناصر القطر الرئيسي للمصفوفة.
- 3- طباعة العنصر الموجود في الصف الثالث العمود الاول.
- 4- إعادة صياغة المصفوفة الى حجم (2*8)

اكتب مقطع برمجي بلغة بايثون يقوم بإنشاء المصفوفتين التاليتين، ثم احسب واطبع حاصل 'طرحهما وضربهما'.
(تنصيب واستدعاء المكتبات المطلوبة)

$$AT = \begin{bmatrix} 3 & 2 & 4 \\ 5 & 5 & 2 \\ 1 & 2 & 4 \end{bmatrix}$$

$$AS = \begin{bmatrix} 5 & 7 & 4 \\ 9 & 6 & 3 \\ 7 & 3 & 6 \end{bmatrix}$$

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

التوقيع:

أستاذ المادة:

ا.م. احمد ناصر إسماعيل

التوقيع:

العميد أو من يخوله:

ا.د. عبد الحسين توفيق شبلي

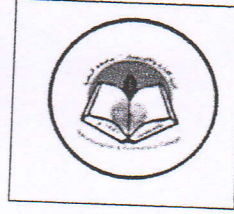
التوقيع:

رئيس القسم:

د. جواد اجباري عبدال

٩ / ١٩

المادة : نظم معلومات تسويقية
المرحلة: الثانية
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان: ٩/١٧/٢٠٢٦



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الأول - النموذج رقم (3)

ملاحظة: (1) الاجابة عن اربعة اسئلة فقط لكل سؤال (12.5 درجات)

السؤال الاول/ وضح مفهوم المزيج التسويقي (للسعة والخدمة) معززا اجابتك بالرسم التوضيحي؟ (12.5 درجات)

السؤال الثاني/ وضح بالتفصيل مستلزمات التخطيط للنشاط التسويقي؟ (12.5 درجات)

السؤال الثالث/ وضح بالتفصيل اهم الطرق المعتمدة في تحديد السعر؟ (12.5 درجات)

السؤال الرابع/ اجب عن كلا الفرعين (12.5)
أ- وضح اسباب الاعتماد على الارقام في ترتيب البيانات وفق نظام معلومات التسويق؟
ب-وضح بشكل نقاط اهمية الرقابة التسويقية؟

السؤال الخامس/ اجب عن احد الفرعين :
أ- وضح بالرسم الاهمية النسبية للأدوات الترويجية بالنسبة للسلع الاستهلاكية والصناعية؟ (12.5 درجات)
ب- اشرح بشكل مفصل نماذج الأنشطة التسويقية التي تعتمد تطبيقات نظام المعلومات التسويقية ؟ (12.5 درجات)

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:
العميد او من يخوله: د. عبد الحسين توفيق ش

التوقيع:
رئيس القسم: م. د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:
أستاذ المادة: م. امل طه ياسين

التوقيع:
أستاذ المادة: أ.م.د. اريج كريم رحمان



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد

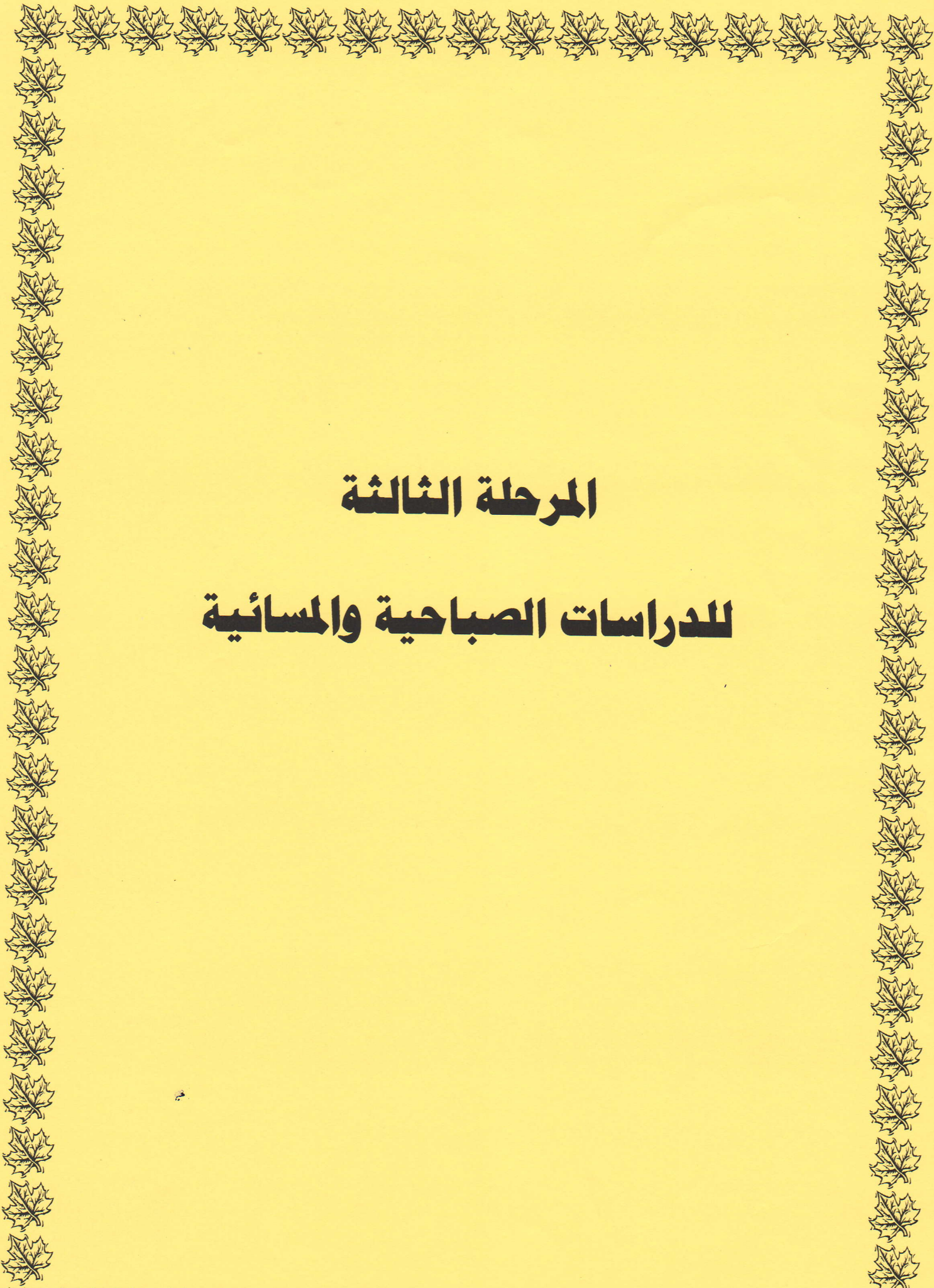


أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الدور ()

المادة : ادارة التسويق المرحلة : الثانية / الدراسة : الصباحية والمساءلة التاريخ / 2026 الزمن : ساعتين

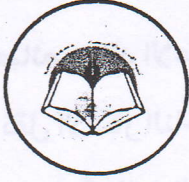
ملاحظة: الاجابة: عن خمسة اسئلة فقط على ان يكون السؤال الاول من ضمنها.

س1/ صحح ما تحته خط:(10 درجات) اجب عن عشر نقاط فقط	
1	اسواق المؤسسات هي تلك الاسواق التي تقوم بشراء البضاعة او الخدمة لإعادة بيعها مرة اخرى بهدف تحقيق الربح.
2	استدامة التسويق هو مدى واسع من الفعاليات عن تقديم منتجات صديقة للبيئة عبر تحويل عمليات الانتاج للسلع والتغيير في اساليب التعبئة والتغليف وانشطة التوزيع.
3	الفرص تتمثل بالقدرات الداخلية للشركة والموارد المتاحة والعوامل الايجابية الاتي تساعد في انجاز ما يطلبه الزبائن للوصول الى الاهداف.
4	القيمة هي قدرة المستهلك لدفع النقود لشراء السلعة التي يريدها.
5	التنفيذ التسويقي هو الاستغلال المنظم للموارد التسويقية في المنظمة لإنجاز وتحقيق الاهداف التسويقية.
6	الرعاية التسويقية تركز على مدى مطابقة الاستراتيجية الموضوعة مع الفرص المتاحة بالسوق والتنفيذ للبرنامج التسويقي.
7	المجهزون هم المجموعات التي تساعد الشركة على عمليات البيع والترويج والتوزيع لمنتجاتها الي المشترين.
8	المنافسون هم العنصر الاكثر اهمية و تأثير في البيئة الجزئية لعمل الشركة لانهم الطرف المستهدف في عمل الشركة.
9	تجزئة السوق عملية تقييم لكل جزء من السوق حسب جاذبيته (المزايا التي تمتلكها الاسواق) لاختيار واحد او اكثر من هذه الاجزاء وان يكون هذا الاختيار على اساس الربحية المتحققة والقيمة التي يحققها على مدار الوقت يعني.



المرحلة الثالثة

للدراستات الصباحية والمسائية



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للدراستين الصباحية والمسائية للعام الدراسي 2025 - 2026 - الفصل الاول - الدور ()
المادة: الريادة والمشاريع الصغيرة المرحلة: الثالثة التاريخ: ١ / ٢٠٢٦ الزمن: ساعتان

((ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط الدرجة لكل سؤال ((12)) درجة.

س1/ عرف ست فقط مما يأتي:

(رائد الاعمال، ريادة الاعمال، الريادي، الطلاقة الفكرية، المشروع الصغير، الاصاله، مواصلة الاتجاه)

س 2/ ماهي القطاعات الرائدة التي يمكن للفرد انشاء مشروع صغير فيها.

س3/ اذكر اهم الخطوات التي يجب اتخاذها عند تقييم مشروع جديد.

س4/ توجد عدة اساليب لتوليد الافكار لا صاحب المشروعات الصغيرة عددها وشرح اسلوب قبعات التفكير الست .

س5/ اجب عن كلا الفرعين:

أ-) ماهي حاضنات الاعمال وماهي انواعها وضحها بشكل مختصر.

ب-) اختر الاجابة الصحيحة مما يأتي:

(تحمل كافة الخسائر، الفني، الميزة التنافسية، الامان الوظيفي، استخراج البطاقة الضريبية، لا شيء مما ذكر)

1- يعتبر بعد من الابعاد الرئيسية لرائد الاعمال -----

2- تعتبر من مزايا المشروع الريادي لصاحبه-----

3- تعتبر من اهم مشاكل المشاريع الريادية-----

4- من العوامل التي يجب اخذها بالاعتبار عند اتخاذ قرار بشأن فكرة جديدة لبدء الاعمال-----

5- احد الخطوات الرئيسية لاستخراج مستندات رسمية للمشروع هي----- .

س6/ اجب عن كلا الفرعين:

أ-) ماهي مداخل لتحقيق الابداع في المشاريع الريادية.

- 2- من خصائص رائد الأعمال في المجال الريادي هو...
- 3- يعتبر نقل الافكار الناجحة من احد مداخل الريادة.
- 4- تعتبر من المكونات الاساسية لرسالة المشروع هي شعار المشروع.
- 5- تعتبر البطاقة الوطنية من مستخرجات تأسيس المشروع.
-

مع امنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري

مدرس المادة

م.م نرجس عقيل



University of Basrah
College of Administration and Economics
Department of Management Information Systems
Final Exam
Semester 1
2025/2026



Subject: English Language 3rd stage Date: / / 2026 Time: Two hours

Note: Answer only FIVE questions, and the first question must be included (Each question 12 marks)

Q1/ Read these texts carefully and indicate whether the following sentences are True (T) or False (F)

Pablo Picasso was born in Málaga, Spain, on 25 October 1881 and from his early life he showed great genius in art. His first word was lápiz (pencil) and he could draw before he could talk. Picasso was spoiled and hated school, but he loved painting and often watched his father paint. When he was only thirteen, he finished a picture that was so beautiful and lifelike that his father never painted again. His life as an artist became famous for Cubist pictures and powerful paintings. His portraits of people used triangles and squares in strange ways. One famous portrait was of Gertrude Stein, whom he met after moving to Paris. His work changed ideas about modern art, and Guernica became one of his greatest masterpieces. Picasso created over 6,000 paintings, drawings, and sculptures. He was honored at the Louvre in Paris before he died in 1973 because of heart failure.

1. Picasso showed his love for art when he was very young.
2. Picasso's father stopped painting after Picasso finished a beautiful picture at the age of thirteen
3. Picasso used triangles and squares in some of his portraits.
4. Picasso met Gertrude Stein before he moved to Paris.
5. Picasso loved going to school as much as he loved painting.
6. Picasso was honored at the Louvre after he died in 1973.

Q2/ Fill in the blanks with the correct verb form.

1. My father coffee every morning. (drinks / drink / drinking)
2. The children in the park yesterday. (play / played / playing)
3. I my friend tomorrow. (call / will call / called)
4. She her project yet. (has not completed / completed / completing)
5. Water at 100°C. (boils / boil / boiling)
6. They this restaurant several times. (have visited / visited / visiting)

Q3/ Rearrange the following words to make correct sentences:

1. always / coffee / drinks / he / in the morning
2. last night / watched / they / a football match
3. sleeping / I / was / the phone / when / rang
4. already / her homework / completed / has / Ahmed
5. right now / are / the students / English / studying

Q4/ Fill in the blanks with the correct word from the box:

(Energy – Medicine – Benefit – Feelings – Clothes – Job – Exercise)

1. This new project will many students in the future.
2. The doctor gave him some for his illness.
3. She bought some new for the winter.
4. Getting enough sleep gives you more during the day.
5. He is looking for a after finishing university.
6. It is sometimes difficult for people to talk about their

Q5 / Translate the words in the table below from English to Arabic.

English language	Arabic Language	English language	Arabic Language
1. Race		7. Artist	
2. Operations		8. Sad	
3. Distract		9. Cheerful	
4. Comfort		10. Clown	
5. Average		11. Ambulance	
6. Artificial Intelligence		12. Communication	

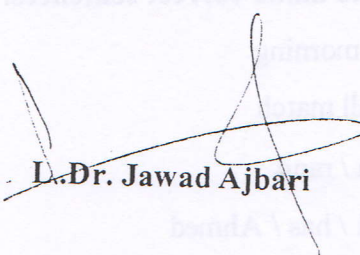
Q6/ Match the number in Column (A) with the correct letter in Column (B):

Column (A)	Column (B)
1. Move	a. A place where sick people receive treatment
2. War	b. A feeling of being happy
3. Economics	c. To go from one place to another
4. Happiness	d. Things that happen, especially important activities
5. Events	e. Fighting between countries or groups
6. Hospital	f. The study of money, business, and how resources are used

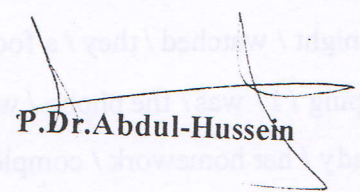
Good Luck


A.L. Mohammed Hashim Al-Sharaa
Tawfiq Shibli

Lecturer


Dr. Jawad Ajbari

Head of Department


P. Dr. Abdul-Hussein

The Dean



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ - الفصل الاول - الدور (الكتاب)
المادة : بحوث عمليات المرحلة : الثالث صباحي ومسائي التاريخ : ٨ / ٢٠٢٦ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن ستة أسئلة فقط ولكل سؤال (١٠ درجات)

س ١ أ - ما هي مجالات تطبيق بحوث العمليات لكل من (عمليات الشراء , إدارة المشاريع) ؟
ب- حول نموذج البرمجة الخطية الى النموذج الثاني ؟

$$\text{Max } z = 10X_1 + 12X_2$$

S.T

$$2X_1 + 4X_2 \leq 20$$

$$3X_1 - 2X_2 \leq 14$$

$$4X_1 + 6X_2 \leq 30$$

$$X_1 \text{ unrestricted}$$

$$X_1 \geq 0$$

$$\text{Min } Z = 40X_1 + 3X_2$$

S.T

$$2X_1 + 3X_2 \geq 12$$

$$X_1 + X_2 \geq 25$$

$$5X_1 + 3X_2 \geq 90$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

س ٢ / اوجد الحل الأمثل لمسألة نموذج البرمجة الخطية بطريقة الرسم البياني ؟

س ٣ / اوجد الحل الأمثل لمسألة نموذج البرمجة الخطية بطريقة السمبلكس simplex ؟

$$\text{Max } z = 3X_1 + 2X_2$$

S.T

$$X_1 + 2X_2 \leq 6$$

$$2X_1 + X_2 \leq 8$$

$$-X_1 + X_2 \leq 1$$

$$X_2 \leq 2$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

س ٤ / اوجد الحل الأمثل لمشكلة البرمجة الخطية بطريقة big-m ؟

$$\text{Min } Z = 2X_1 + X_2$$

S.T

$$X_1 + 3X_2 \geq 30$$

$$4X_1 + 2X_2 \geq 40$$

$$X_1, X_2 \geq 0$$

س ٥ / تقوم احدى الشركات بأنتاج نوعين من المنتجات هي (A,B) ان الشركة , تحقق ربحاً قدره (1000) وحدة نقدية في الوحدة الواحدة من المنتج (A) , 1500 وحدة نقدية في الوحدة الواحدة من المنتج (B) , علماً بأن الشركة تحتاج الى 20 ساعة عمل لانتاج وحدة واحدة من المنتج (A) , و 30 ساعة عمل لانتاج وحدة واحدة من المنتج (B) , وان الوقت الإجمالي المسموح به للعمل سنوية 2400 ساعة , وان أيام العمل الفعلية في السنة 300 يوم , كما ان طلبات التي يمكن توقعها على المنتجين تتوقف على قدرة الشركة على الإنتاج , ولكن هناك إمكانية انتاج كمية من المنتج (A) لا تزيد على 40 وحدة في السنة ومن المنتج (B) لا تزيد عن 30 وحدة في السنة .
المطلوب / ماهو العدد الأمثل من الوحدات المنتجة من كل نوع بحيث تعظم أرباح الشركة ؟

س ٦ / خصص عمل لكل عامل بأعلى ربح ممكن ؟

الاعمال					
	J1	J2	J3	J4	
العمال	W1	8	10	11	6
	W2	14	12	7	8
	W3	12	13	10	9
	W4	9	8	6	7

س ٧ / حل مساله النقل باستخدام طريقة الركن الشمالي الغربي ؟

	D1	D2	D3	
S1	2	5	1	80
S2	4	3	2	?
S3	2	4	5	50
	60	80	60	

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة
أ.م.د. اريج كريم رحمان

المادة : هياكل البيانات
المرحلة: الثالثة
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الإدارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين (3) اثني عشر درجة لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) يسمح باستخدام آلة الحاسبة

السؤال الاول/ عرف كل مما يأتي:

- 1- الخوارزميات
- 2- الهياكل الالخطية
- 3- الطابور
- 4- التخصيص الخرنزي التسلسلي
- 5- العقدة في هيكل الشجرة

السؤال الثاني/ (اجب على الفرعين)

أ - حول الأرقام التالية من النظام العشري الى النظام الثنائي:

154 -1 340 -2 260 -3 1110 -4

ب احسب القيم المجهولة التالية الخاصة بالتحويلات الخرنزية للبيانات.

1- 1TB = ? bit 2- 2GB = ? MB 3- 1MB = ? KB

السؤال الثالث/ (اجب عن الفرعين)

أ - هيكل خطي من نوع مصفوفة ثنائية اسمها AS مكونة من 5 صفوف و 3 اعمدة احسب ما يأتي:

- 1- ارسم المصفوفة لإظهار المواقع النسبية لكل عنصر.
- 2- احسب المرفق الحقيقي للعنصر AS [3][2] إذا كان العنوان الأساسي BA هو 210 بطريقة الصفوف. (اكتب القانون ثم اشرح)
- ب- اشرح باختصار مع الرسم عمل الهيكل الخطي من نوع الكدس ثم عدد العمليات الأساسية الخاصة به.

السؤال الرابع/ (اجب عن الفرعين)

أ- ارسم الهيكل البياني الخطي للمصفوفة التالية مع تعبئة قيمها حسب لغة البرمجة كويول.

$$A = \begin{bmatrix} 9 & 21 & 3 & 5 \\ 7 & 13 & 9 & 11 \\ 1 & 6 & 5 & 12 \\ 4 & 12 & 22 & 27 \end{bmatrix}$$

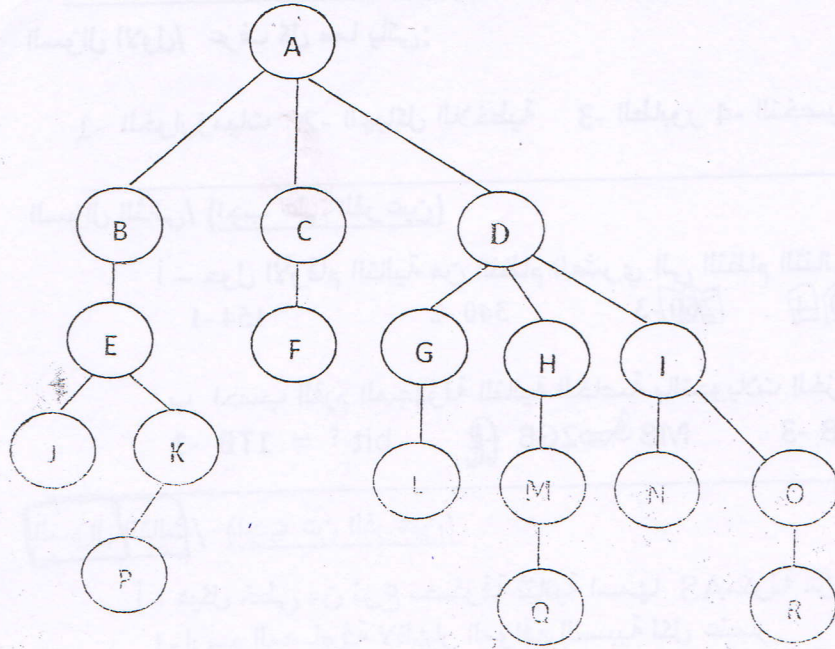
ب- حول التعبيرات الحسابية التالية من نمط (Infix) الى نمط (Prefix)

1- $c + d * 2$ 2- $(5 - 2) * (6 - 1)$ 3- $(e * (f + g - h))$ 4- $a * b - (c + d)$

- أ - اكتب خوارزمية (خطوات) عملية pop في الهيكل الخطي من نوع المكس.
 ب - حول التعبير الحسابي التالي الى نمط (Postfix) ثم استخدم الهيكل الخطي من نوع الكدس لتنفيذه مع الرسم.
 $10 + 3 * 2$

السؤال السادس/ (اجب عن الفرعين)

أ - حسب الهيكل اللاخطي المدرج ادناه احسب ما يأتي.



- 1- عمق الهيكل الكلي
- 2- ارتفاع العقدتين G , I
- 3- عمق العقدتين I , Q
- 4- وصف العقدتين B , H
- 5- وصف وارتفاع العقدة N

ب - يعتبر هياكل البيانات من نوعي المصفوفات والأشجار من أهم أنواع الهياكل المستخدمة ... رشح باختصار مزايا وعيوب كل ما ذكره.

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

التوقيع:

العميد أو من يخوله:

د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

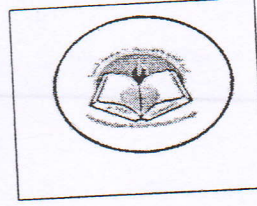
د. جواد اجباري عبدال

التوقيع:

أستاذ المادة:

إ.م. احمد ناصر إسماعيل

المادة : اساليب البحث العلمي
المرحلة: الثالثة
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان: 2026/ 1



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن ستة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفتين. (3) عشر درجات لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) يسمح باستخدام آلة الحاسبة.

السؤال الاول/ ماهي شروط صياغة الفرضيات عدد خمس منها مع التوضيح؟

السؤال الثاني/ تصنف الفرضيات على أساس كيفية اشتقاقها إلى فرضيتين ؟ فما هي هذه التصنيفات عددها مع الشرح ؟

السؤال الثالث/ عرف المنهج الوصفي وما هي مزايا وعيوب المنهج الوصفي ؟

سؤال الرابع/ إن الفرضية هي الرأي الذي يضعه الباحث لتفسير أسباب الظاهرة المشاهدة وآثارها على سبيل التخمين لظن، ولا تعتبر الفرضية علمية إلا إذا توفر فيها شروط معينة، فما هي هذه الشروط عددها ؟

سؤال الخامس/ ينصح الباحثون المبتدئون بالرجوع إلى أهم مصادر ومنابع المشكلات البحثية، فما هي هذه المصادر دها مع التوضيح ؟

سؤال السادس/ استخدم الباحث منذ القدم في تفكيره منهجين عقليين ، فما هما هذين المنهجين عددهم مع الشرح؟

السؤال السابع/ هناك اعتبارات يجب على الباحث مراعاتها عند اختيار مشكلة بحثه وعند تحديدها ، وعند صياغتها الصياغة النهائية ، ماهي هذه الاعتبارات؟ عددها ؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

التوقيع:

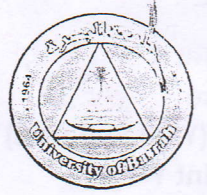
رئيس القسم:
م.د. جواد اجباري عبدال

التوقيع:

أستاذ المادة:
أ.م.د. سكره جيهه فرج



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ - الفصل الأول - الدور (الثاني)
المادة : برمجة مبرئية ١ المرحلة : الثالثة صباحي ومساوي التاريخ ٩ / ٢٠٢٦ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة اسئلة فقط (لكل سؤال ١٥ درجات)

س١: اختر الاجابة الصحيحة بعد تنفيذ البرنامج :

1) Dim i As Integer
Dim sum As Integer
sum = 0
For i = 1 To 3
sum = sum + i
Next i
Print sum

a. 6 b. 5 c. 1 d. ليس مما ذكر.

2) Dim x As Integer
x = 4
Select Case x
Case 1
Print 10
Case 4
Print 40
Case Else
Print 0
End Select

a. 10 b. 40 c. 0 d. ليس مما ذكر.

3) A=56
IF A >= 50 Then
Print " Pass"
Else
Print " Failed"
End IF

a. Failed b. Pass c. not failed d. ليس مما ذكر.

4) income= 6600
IF income >= 6000 Then
Print income * 0.5
Else
Print 0

a. 0 b. 6600 c. 3300 d. ليس مما ذكر.

5) X= 50
Y= 70
Z=30
IF (X>Y) And (X>Z) Then

Print X
Else
IF (Y>X) And (Y>Z) Then
Print Y
Else
Print Z

a. 50

b. 60

c. 30

d. ليس مما ذكر

س2: بين عمل الدوال والادوات التالية في لغة الفيجوال بيسك موضحا ذلك بمثال:

1) MsgBox()

2) TextBox

3) Let

4) For.....Next

5) End

س3: اكتب خوارزمية الحل وارسم المخطط الانسيابي لحساب الضريبة السنوية، علما بان الضريبة (15 %) من الدخل السنوي اذا زاد هذا الدخل عن 4000 دينار، والا فانه يعفى من الضريبة؟

س4: اكتب برنامج بلغة الفيجوال بيسك ٦ لتصميم حاسبة تعمل على انجاز العمليات الجبرية (+ ، - ، * ، /) على عددين كما في النموذج التالي موضحا الادوات المستخدمة في الشكل :

س5: اجب بصح او خطأ لكل مما يأتي

١. InputBox تُرجع قيمة من النوع Integer دائماً.

٢. يمكن تداخل If داخل If بدون مشاكل إذا أغلق كل If بـ End If

٣. TextBox.Text نوعه String

٤. يمكن أن يبدأ اسم المتغير برقم.

٥. التعليقات لا تُنفذ ولا تؤثر على عمل البرنامج.

مع امنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

رئيس القسم

مدرس المادة

مدرس المادة

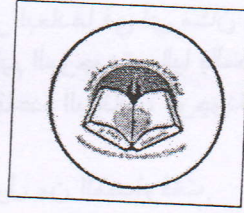
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

م.د. جواد اجباري عبال

أ.م.د. وليد مية رودين

م.م. ايمان فريد خزل

المادة : البرمجة للأعمال المرئية
المرحلة: الثالثة
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الادارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الأمتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور - النموذج رقم (٢)

ملاحظة: الاجابة عن اربعة اسئلة فقط (لكل سؤال ١٥ درجة)

- السؤال الاول/ املئ الفراغات بما يناسبها:
١. الشرط في Do...While هو شرط بينما في Do....Until هو شرط
 ٢. انواع المصفوفات و و
 ٣. لحجز مصفوفة ثنائية متكونة من 5 صفوف و 4 اعمدة بياناتها من الارقام الصحيحة في لغة فيجول بيسك نكتب
العبارة البرمجية.....
 ٤. الجدول هو مجموعة من الاعمدة والاسطر متقاطعة بحيث نسمي العمود..... والسطر

السؤال الثاني/ ما الغرض من المقاطع البرمجية والايعارات التالية:

1. i=5
Do Until (i<1)
Print "Hello"; i
i = i - 1
Loop
2. dim N(5) As String
For i = 1 to 5
N(i) = InputBox("ادخل اسم الطالب")
Next i
For i = 5 to 1
Print N(i);
Next i
3. Dim Name(10) As String
4. Data1.Recordset.Delete
5. Data1.Recordset.MoveNext

السؤال الثالث/ اكتب برنامج لحساب متوسط درجات مجموعة من الطلاب في مادة الحاسوب، علما بان عدد الطلبة غير معلوم، ويتوقف البرنامج عند ادخال قيمة سلبية؟

السؤال الرابع/ صمم و اكتب برنامج لنافذة مكونة من ثلاث ازرار امر، الاول لإنشاء مصفوفة مكونة من خمس عناصر قيمها صحيحة، والزر الثاني لطباعة اصغر عنصر بالمصفوفة والزر الثالث لطباعة اكبر عنصر بالمصفوفة ؟

- ١- المصفوفة الثنائية هي المصفوفة التي يمكن تغيير ابعادها في أي مكان من البرنامج
- ٢- كلمة ReDim كلمة اختيارية تعني الاحتفاظ بالقيم الموجودة حاليا بالمصفوفة.
- ٣- Data Control : هي احدى التقنيات للوصول لقاعدة البيانات، موجودة في صندوق الادوات القياسي لبرنامج الفيجول بيسك.
- ٤- LBound تمكننا من معرفة Index العنصر الاول من المصفوفات.
- ٥- public: تعني ان المصفوفة تصبح مرئية في اي مكان من البرنامج.

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:
العميد:	رئيس القسم:	أستاذ المادة:	أستاذ المادة:
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي	م.د. جواد اجباري عبدال	م.م. ايمان فرند خزل	أ.م.د. وليد مية رودين



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول - الدور (الثاني)
المادة: تحليل وتصميم نظم المعلومات المرحلة: الثالثة التاريخ: / / 2026 الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن ستة أسئلة فقط على ان يكون السؤال الأول من ضمنها (لكل سؤال 10 درجات)

س1/ عرف المخطط الصفري، ثم ارسم مخطط تدفق البيانات (DFD - Level 0) لنظام المعلومات (الصراف الالي).

س2/ عرف كل مما يأتي:

- 1- التغذية العكسية 2- الجدوى الفنية 3- الاستبيان 4- الشبكات العصبية 5- اختبار الوحدة

س3/ (اجب عن الفرعين)

1. وضح بالتفصيل "أنواع مخرجات النظام"، مدعماً إجابتك بمخطط توضيحي ومثال تطبيقي من واقع بيئة الجامعة.
2. عدد مهام محلل النظم الذي يعمل في شركة متخصصة في تحليل النظم (عدد خمسة فقط).

س4/ (اجب عن الفرعين)

1. تتنوع أشكال عرض المعلومات في التقارير الإدارية والتقنية لتلبية أهداف وظيفية عدد خمسة من هذه الأشكال.
2. عدد وظائف الحاسوب الأساسية مع رسم يوضح ذلك.

س5/ صحح ما تحته خط:

1. البيئة هي جزء من النظام الكلي، يعمل كمنظومة فرعية داخلية.
2. المهندس هو الشخص المسؤول عن دراسة النظام القائم بغرض تشخيص نقاط ضعفه ومشاكله.
3. نحتاج فريق محللين لكافة مراحل تحليل وتصميم النظام وذلك في حالة النظم الصغيرة.
4. نظم المعلومات التي تهدف للربح تعتبر أحد تصنيفات النظم من حيث طبيعة تكوين النظام.
5. في الطريقة الحديثة كانت العلاقة بين محلل النظم والمستخدم محدودة جداً.

س6/ (اجب على الفرعين)

1. تُعدّ مرحلة التصميم من المراحل الجوهرية في دورة حياة تطوير النظام، وهي التي تترجم متطلبات عدد مع الشرح نشاطات هذه المرحلة.
2. ارسم مخططاً يوضح تطور نظم المعلومات الحاسوبية عبر الزمن.

1. تعتبر خطوة جمع الحقائق والمتطلبات من اهم خطوات مرحلة التحليل، عدد أدوات وأساليب هذه الخطوة.
2. عدد أسباب فشل استخدام نظم المعلومات الحاسوبية عند استخدامه او تشغيله في المؤسسات التي صمم من اجل تقديم الخدمة فيها.

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
م.د جواد اجباري عبدل

مدرس المادة
ا.م. احمد ناصر م.م. هالة شاكر



- أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (3)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين. (3) (15) درجات لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط.

- السؤال الاول/ اختر الإجابة الصحيحة؟
1. هي مجموعة من من الحروف او الكلمات والأرقام او الرموز او الصور الخامة
البيانات المعلومات المعرفة الملاحظة
 2. تعرف البيانات الكمية بانها.
وصفية رقمية تقديرية تحليلية
 3. نظام المعلومات يتكون من:
بيانات فقط أجهزة فقط برامج فقط جميع ما ذكر
 4. تُفقد المعلومات قيمتها عندما:
تكون دقيقة تكون حديثة لا تكون مرتبطة بالهدف المطلوب تكون واضحة
 5. تساهم المعلومات في التنمية من خلال:
تقليل الموارد استغلال الموارد بكفاءة تعطيل العمل تقليل الإنتاج
 6. هي أحد طرق التي يلجأ اليها المدير للحصول على المعلومة تقوم على أساس الملاحظات او الأحاديث غير الرسمية.
الاستبيان الملاحظة البحث الغير رسمي التقارير
 7. هي أحد خصائص المعلومات المفيدة لمتخذي القرار التي تكون فيها المعلومة صحيحة ومعبرة عن الشي بصورة حقيقة ودقيقة.
القبول السهولة والوضوح الشمول الصحة والدقة
 8. هي المعلومة التي لديها قيمة معلومة ولكن غير منظمة وغير مقتنة.
معلومات قابلة للتنظيم معلومات غير منظمة معلومات منظمة الآراء والحقائق
 9. هي الكتب التي تصدر عن مؤسسة او دائرة او هيئة حكومية وتضم معلومات تتعلق مباشرة بنشاطاتها المختلفة
كتب المقدمات الكتب الرسمية الكتب المرجعية الموسوعات
 10. هي مطبوعات مرجعية غالبا ما تصدر سنويا وتهتم بأنشطة الدولة والمؤسسات المختلفة
البيلوغرافيات الموسوعات الحوليات الأدلة

السؤال الثاني/ ضع علامة صح امام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ امام العبارة الخطأ؟

1. البيانات غير المعالجة قد تكون مفيدة لبعض المستخدمين دون الحاجة لتحليل.
2. العلاقة بين البيانات والمعلومات تعتمد على كيفية معالجتها وتفسيرها.
3. المعلومات لا تكون ذات قيمة إذا لم تُستخدم في اتخاذ القرار.
4. البيانات تتحول إلى معلومات بعد تخزينها.
5. المعلومات الدقيقة أهم من المعلومات الحديثة دائماً.
6. كل البيانات تعد معلومات إذا كانت محفوظة داخل نظام حاسوبي.
7. المعلومات قد تفقد قيمتها حتى لو كانت دقيقة، إذا لم تقدم في الوقت المناسب.
8. زيادة كمية المعلومات تؤدي دائماً إلى قرارات أفضل.
9. البيانات النوعية أكثر دقة من البيانات الكمية دائماً.
10. من الممكن أن تكون المعلومات صحيحة لكنها غير ملائمة للقرار.

السؤال الثالث/ ما المقصود بالبيانات الكمية والنوعية ما الذي يميز البيانات الكمية عن البيانات النوعية

السؤال الرابع/ ما المقصود بمفهوم المعرفة من وجهة نظر الباحث (tom backman)

الهيئة العامة للغذاء والدواء (HAF) - الرياض

إدارة التفتيش على الأدوية - فرع التفتيش على الأدوية

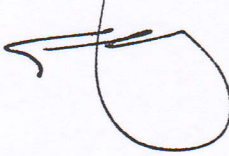
1. مراجعة ملف الدواء
2. مراجعة ملف الشركة
3. مراجعة ملف التصاريح
4. مراجعة ملف التفتيش
5. مراجعة ملف التفتيش
6. مراجعة ملف التفتيش
7. مراجعة ملف التفتيش
8. مراجعة ملف التفتيش
9. مراجعة ملف التفتيش
10. مراجعة ملف التفتيش

إدارة التفتيش على الأدوية - فرع التفتيش على الأدوية

م.م. علي جالف

أستاذة المادة:

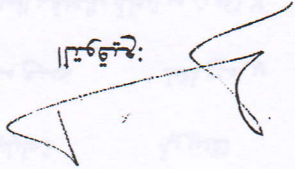
التفتيش:



د. خواد خناري

رئيس القسم:

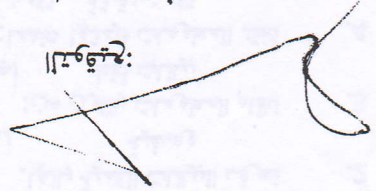
التفتيش:



د. عبد الحسني توفيق

المعيد أو من يعوله:

التفتيش:

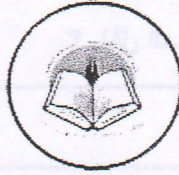


المادة : MS project

المرحلة: الثالثة

مدة الامتحان: ساعتان

تاريخ الامتحان: 17/5/2026



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (١)

ملاحظة: الاجابة عن اسئلة فقط لكل سؤال 12 درجة.

السؤال الاول/ صحح ما تحته خط 12 درجة

١. يستخدم التحليل المالي في تخطيط ومراقبة ومراجعة المشروعات.
٢. يمكن حفظ المشروع من خلال الضغط على تبويب مشروع.
٣. بدء التشغيل اجمالي وقت العمل للمهمة مثل ساعة، يوم، اسبوع، شهر.
٤. الموارد المادية وهي عبارة عن الموظفين والمعدات اللازمة لتنفيذ المشروع.

السؤال الثاني/

ت	وضع المهمة	اسم المهمة	المدة	تاريخ البدء	المهام السابقة
1	تلقائي	A		اختار تاريخ اليوم	-
2	تلقائي	a1	2		1
3	تلقائي	a2	2		2
4	تلقائي	B			3
5	تلقائي	b1	3		4
6	تلقائي	b2	3		5
7	تلقائي	C	6		6
8	تلقائي	D	9		7

المطلوب:-

12 درجة

- ١- ادخل بيانات المهام (اسم المهمة، المدة، التاريخ، (تاريخ اليوم)
- ٢- اكتب المهام السابقة بالتسلسل
- ٣- حدث المهام
- ٤- حول المهمتين (a1,a2) و (b1,b2) الى مهام فرعية تابعة الى المهمة الرئيسية (A) و (B)

السؤال الثالث /اجب عن ما يأتي (فرعين فقط)

١. اذكر مكونات خطة العمل (ورقة العمل) مع شرح لكل مكون ؟ عدد ستة فقط ؟
٢. ما هي أهم فوائد استخدام برنامج MS project في ادارة المشاريع ؟ عدد ستة فقط
٣. عدد مع الشرح الاشرطة الرئيسية التي تتكون منها واجهة برنامج MS project ؟

ה'תשנ"ח יום חמישי כ"ב אדר ב' תשל"ח

۱۱

الحق

سید علی

التي هي

اسماء المارة

ایضاً

سنة ١٢٨٥

البرقي

2. 6. 1906. 1906. 1906.

١٢٢٢

السؤال الثاني: مع شرح اكتب نموذج MS project برنامج العلاقات في برنامج العلاقات اشرح انماذ العلاقات

- 3- זכרון אהרן זכרון
 4- זכרון אהרן זכרון
 5- זכרון אהרן זכרון
 6- זכרון אהרן זכרון
 זכרון אהרן זכרון

(11, 10, 7, 5, 3, 2, 1) هو الرقم الجانبي : المسمى : المسمى

الاسم	الدرجة	عدد التقييمات	تاريخ الاختبار
المعلم الساندة	0	1	-
بنو النشغل	5	2	اختبار تاريخ اليوم
المدى	0	1	
	5	2	
	4	3	
	6	2	
	9	3	
	2	3	
	7	4,5	
	2	6	
	9	6	
	4	7,9	
	3	8,10	

12 ج

السؤال الأول: اشرح مفهوم "البيئة" في سياق التنمية المستدامة. (10 نقاط)

۱۲۰۲



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026
المرحلة: الثالثة (صباحي - مسائي)
الوقت: ساعتان

المادة: أمن المعلومات
التاريخ: 2026 / 4 / 13

ملاحظة: الاجابة عن اربعة أسئلة فقط ولكل سؤال (15) درجات.

- س1/ ما هي الوسائل الأساسية لتحقيق عنصر توفر المعلومة؟
- س2/ عرف المعايير القياسية لأمن المعلومات، ثم عدد الأمثلة على المعايير القياسية التي يمكن تطبيقها داخل المنشأة؟
- س3/ عدد أبعاد الأمن السيبراني، ثم اشرح كل بعد شرحاً تفصيلياً؟
- س4 / قارن بين التحقق من الهوية والتحكم بالوصول؟
- س5 / أجب عن اثنين مما يأتي؟

- 1- اشرح هجمات الهندسة الاجتماعية وأهميتها كأحد أساليب الاختراق.
- 2- اشرح أنظمة كشف التطفل الشبكية.
- 3- اشرح مفهوم التحكم بالوصول وكيف تعرف قائمة التحكم بالوصول مع ذكر مراحل التحكم بالوصول.

"مع أمنيائي لكم بالتوفيق والنجاح"

تكرم

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م. د. جواد اجباري عبد ال

مدرس المادة

م. م. مصطفى احمد محسن



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول- الدور ()
المادة : إدارة المشاريع المرحلة : الثالثة صباحي و مسائي التاريخ : / / الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن ستة أسئلة فقط و لكل سؤال 10 درجات

س1/ وضح المهارات الاساسية التي يجب يمتلكها مدير المشروع لقيادة المشروع بنجاح عددها مع الشرح؟

س2/ قارن بين العمل الوظيفي والعمل القائم على اساس المشروع موضح ذلك بجدول؟

س3/ عرف الهيكل التنظيمي الوظيفي مع الرسم ثم وضح خصائصه ؟

س4/ ناقش دور اعضاء فريق المشروع في نجاح ادارة المشروع ؟

س5/ وضح خطوات التي تساعد في تحديد المشكلة او الفرصة خلال المشروع مع شرح هذه الخطوات؟

س6/ ما هي الخطوات الاساسية المتبعة من اجل تقدير أنشطة الوقت والكلفة في المشروع عددها ؟

س7/ عدد الاهداف الرئيسية للمشروع ثم وضح كيف يمكن الموازنة بين هذه الاهداف ؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

رئيس القسم

مدرس المادة

مدرس المادة

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

م.د. جواد اجباري عيادل

م.م. عقيلة رياض عبود

م.د. جواد اجباري عيادل

المادة : الذكاء الاصطناعي

المرحلة: الثالثة

مدة الامتحان: 2 ساعة

تاريخ الامتحان: ١٥/٩/٢٠٢٠



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

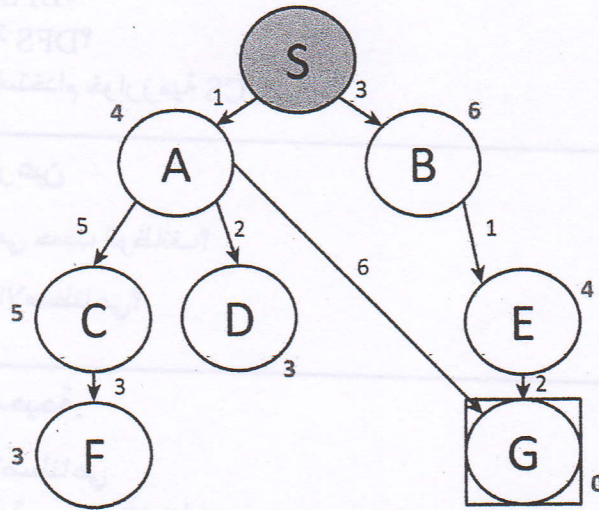
كلية الإدارة والاقتصاد

قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور (الثاني) - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفتين. (3) 12 درجة لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) يسمح باستخدام الآلة الحاسبة.

السؤال الاول/ اذا كانت نقطة البداية هي العقدة S ونقطة الهدف هي العقدة G، اوجد:



أ/ أقصر مسار باستخدام خوارزمية BFS؟

ب/ أقصر مسار باستخدام خوارزمية DFS؟

ج/ أقصر مسار مع حساب التكلفة باستخدام خوارزمية A*؟

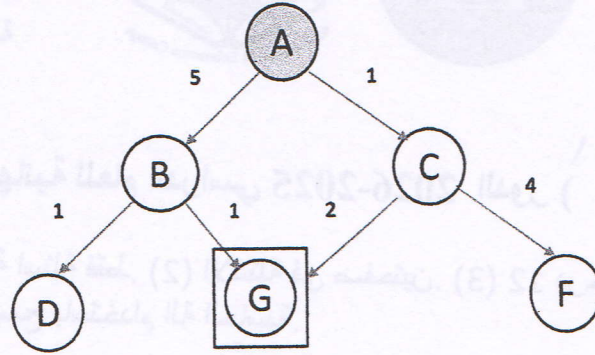
السؤال الثاني/ املئ الفراغات بما يناسبها:

1. الذكاء الاصطناعي العام يسمى ايضاً _____.
2. _____ تعني أن يختار الوكيل الفعل الذي يُحقق أفضل نتيجة ممكنة وفق المعلومات المتاحة لديه.
3. في البحث الموجّه، نستخدم دالة رياضية تسمى _____ لتقدير التكلفة المتبقية للوصول إلى _____.
4. تعلم الآلة يقسم إلى التعلم الخاضع للإشراف والتعلم الغير خاضع للإشراف و _____.
5. _____ هو مجموعة جميع الحالات الممكنة التي يمكن أن يصل إليها النظام بدءاً من الحالة الابتدائية وحتى الوصول إلى حالة الهدف.
6. العملية المنهجية لاستكشاف مجموعة من الحالات للوصول إلى هدف معين تُسمى بـ _____.

السؤال الثالث/ اجب عن كلا الفرعين:

- أ/ ارسم مخططاً يوضح دورة عمل الوكيل الذكي (دورة الإدراك-الفعل)؟
- ب/ عرف إطار توصيف البيئة (PEAS) واذكر لماذا هو مهم؟

السؤال الرابع/ إذا كان لديك شجرة البحث التالية وكانت نقطة البداية هي العقدة A ونقطة الهدف هي العقدة G، اوجد:



- أ/ أقصر مسار باستخدام خوارزمية BFS؟
 ب/ أقصر مسار باستخدام خوارزمية DFS؟
 ج/ أقصر مسار مع حساب التكلفة باستخدام خوارزمية UCS؟

السؤال الخامس/ اجب عن كلا الفرعين

- أ/ عدد فقط تصنيف الذكاء الاصطناعي حسب الوظائف؟
 ب/ عدد فقط باختصار عيوب الذكاء الاصطناعي؟

السؤال السادس/ اختر الإجابة الصحيحة:

1. من التحديات الأخلاقية للذكاء الاصطناعي
 (A) السرعة (B) الخصوصية (C) الأداء (D) الدقة
2. احد فروع علم الآلة هو التعلم الغير خاضع للإشراف والذي يعتمد على:
 (A) بدون بيانات (B) بيانات مع مخرجات صحيحة (C) بيانات بدون نتائج (D) أوامر فقط
3. من هو العالم الذي صاغ مصطلح الذكاء الاصطناعي؟
 (A) آلان تورنغ (B) جون مكارثي (C) بيل غيتس (D) ستيف جوبز
4. الآلات التفاعلية (Reactive Machines) تتميز بأنها:
 (A) تمتلك ذاكرة (B) تتعلم من الماضي (C) لا تخزن البيانات (D) تفكر مثل الإنسان
5. خوارزمية DFS:
 (A) تبحث بالمستويات (B) تبحث في أعماق مسار أولاً (C) تعتمد على دالة حدسية (D) تبحث عشوائياً
6. الدالة الحدسية $h(n)$ تمثل:
 (A) التكلفة الفعلية (B) التكلفة الكلية (C) التكلفة التقديرية للحصول للهدف (D) عدد العقد

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

التوقيع:
 العميد او من يخوله:

التوقيع:
 رئيس القسم: م.د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:
 أستاذ المادة: م.م. هالة شاكر محمود

المادة : تصميم مواقع الانترنت

المرحلة : الثالثة

مدة الامتحان : ساعتين

تاريخ الامتحان : ٢٠٢٦ / /



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الثالث - النموذج رقم (٣)
ملاحظة : (١) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط . (٢) الاسئلة في صفتين. (٣) اثنتا عشرة درجة لكل سؤال.
(٤) الاجابة بالقلم الرصاص فقط

السؤال الأول / عرّف المصطلحات العلمية الخمسة الآتية :
١- الانترنت (Internet) ٢- البروتوكول (Protocol) ٣- الويب (World wide web)
٤- تقنية CSS ٥- المواقع الديناميكية (Dynamic Websites)

السؤال الثاني / وضع الفرق بين المواقع الثابتة (Static Websites) والمواقع الديناميكية (Dynamic Websites)
من حيث قاعدة البيانات ، مستوى التفاعل ، اللغات المستخدمة ، سهولة التحديث ، التكلفة .

السؤال الثالث / اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي:

١. البروتوكول المسؤول عن نقل صفحات الويب عبر الإنترنت هو:
أ) HTTP / HTTPS . ب) FTP . ج) SMTP . د) TCP/IP .

٢. ما هو الإجراء الصحيح عند حفظ ملف HTML لضمان ظهوره كصفحة ويب بدلاً من مستند نصي ؟

أ) حفظه داخل مجلد الصور. ب) تغيير الامتداد إلى .html واختيار نوع الملف 'All Files'.
ج) حفظه بامتداد .txt د) كتابة كلمة HTML في بداية الملف فقط .

٣. أي وسم HTML هو الأنسب لتمثيل الفقرات النصية في صفحة ويب تعليمية عن بروتوكولات الإنترنت ؟
أ) <h2> . ب) <a> . ج) <p> . د) .

٤. الخاصية href تستخدم في :
أ) تحديد لون النص . ب) تحديد حجم الصورة ج) تحديد نوع الخط د) تحديد الرابط

٥. المواقع التي يتم تعديل محتواها يدوياً من قبل المبرمج وتكون صفحاتها مكتوبة بلغة HTML فقط تسمى :

أ) مواقع ثابتة (Static) ب) مواقع ديناميكية (Dynamic)
ج) مواقع تجارية د) محركات بحث

الرابع / اكتب كود HTML متكامل لإنشاء صفحة ويب تعليمية تحقق المتطلبات التالية:
إدراج عنوان رئيسي (Heading) من المستوى الأول يتضمن النص التالي:

"welcome to html course"

إضافة فقرة نصية تظهر أسفل العنوان مباشرة وتحتوي على العبارة:

"welcome to html course and our labs"

إنشاء رابط تشعبي (Link) يظهر للمستخدم بالنص التالي : (اضغط هنا للذهاب إلى google) بحيث ينتقل المتصفح عند النقر عليه إلى العنوان : (<http://www.google.com>)

الخامس / تحدث عن أنواع المواقع الإلكترونية حسب الهدف مع شرح خمسة أنواع منها .
وذكر مثال واقعي لكل نوع .

- السادس / املأ الفراغات التالية بما يناسبها :
1. يُستخدم بروتوكول _____ لتحديد عنوان كل جهاز على الشبكة وتوجيه البيانات إلى وجهتها.
 2. تُعد شبكة _____ البنية التحتية المادية بينما يُعتبر _____ أحد الخدمات التي تعمل فوق هذه البنية.
 3. الوسم _____ يُستخدم لإنشاء عنوان رئيسي في صفحة الويب.
 4. المواقع الثابتة لا تحتاج إلى _____ لتخزين البيانات.
 5. تُستخدم لغة _____ لتنسيق وتصميم مظهر صفحات الويب.

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد:

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

م.د. جواد اجباري عبد ال

التوقيع:

أستاذ المادة:

م.م. شيماء سعدون محمود

A decorative border of black maple leaves surrounds the central text. The leaves are arranged in a repeating pattern along the top, bottom, and sides of the page.

المرحلة الرابعة

للدراستات الصباحية والمسائية



أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (٢)

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. لكل سؤال ١٢ درجة.

س١/ املئ الفراغات التالية.

- ١- هو إدارة كافة الاعمال والفعاليات والصفقات بضمنها التفاعل مع العملاء عبر الانترنت من اجل تحقيق اهداف كل طرف .
- ٢- في هذا النوع من التجارة الكترونية يقوم الفرد او زبون الذي يستخدم الانترنت ببيع المنتجات او الخدمات الى شركة او مؤسسة خاصة.
- ٣- تتكون بيئة التجارة الالكترونية من البنية التحتية الكاملة بالمعدات و
- ٤- من نماذج اعمال التجارة الالكترونية التسويق وفيه بإمكان الشركة زيادة الوعي عن طريق العلامة التجارية او زيادة المبيعات عن طريق ارسال الرسائل للأصدقاء وأشخاص آخرين .
- ٥- الحرص على بناء الثقة والتي لها تأثير كبير خارج المنظمة.
- ٦- ويشمل القضايا القانونية والسياسية والتنظيمية كحماية الخصوصية والضرائب والتي تنظم من قبل الحكومات .

س٢/ اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي

١. الأعمال الالكترونية تشمل:
 - أ- البيع فقط.
 - ب- الشراء فقط.
 - ج- جميع العمليات الإدارية والتجارية.
 - د- الاعلان فقط.
٢. الاقتصاد الرقمي يعتمد على :
 - أ- الورق فقط.
 - ب- التجارة التقليدية.
 - ج- البنية التحتية الإلكترونية والاتصالات.
 - د- البيع المباشر فقط.
٣. من الآتي يمثل تجارة من شركة إلى شركة إلى مستهلك ؟
 - أ- B2B
 - ب- C2C
 - ج- B2C
 - د- B2B2C
٤. أي من الآتي يُعد من فوائد التجارة الإلكترونية
 - أ- زيادة الكلفة.
 - ب- الوصول العالمي.
 - ج- بطئ الاتصال.
 - د- ضعف الزبائن.
٥. أي من الآتي يُعد من نماذج الأعمال الإلكترونية ؟
 - أ- الوسيط.
 - ب- مزود المحتوى.
 - ج- المجتمع الافتراضي.
 - د- جميع ما ذكر.
٦. من فوائد التجارة الإلكترونية للمستهلكين:
 - أ- ارتفاع الاسعار.
 - ب- منتجات وخدمات أرخص.
 - ج- قلة المعلومات.
 - د- بطئ التسليم .

س٣/ بين بالرسم بناء وتطوير موقع المؤسسة.

س٤/ ماهي اسباب اتساع الفجوة الرقمية بين العالم الأوربي والعالم العربي.

س٥/ ماهي فوائد الاعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية للمنظمات (سنة نقاط فقط) ؟

س٦/ وضح البنية التحتية للخدمات المساندة في تطبيقات التجارة الإلكترونية .

مع التمنيات بالتوفيق والتجاح

العميد

رئيس القسم

أستاذ المادة

م. مريم سالم جبار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



السؤال

أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي للدراستين الصباحية والمسائية 2025-2026 - الفصل الاول - الدور الثاني
المادة: نظم معلومات متقدمة المرحلة: الرابعة التاريخ: / / 2026 الزمن: ساعتان

((ملاحظة: الإجابة عن خمس أسئلة فقط الدرجة لكل سؤال ((12)) درجة.

س1/ اجب عن احد الفرعين:

- أ-) وضح الجوانب التي يختلف فيها القائد في نظام المعلومات عن القادة في المجالات الوظيفية الاخرى.
ب-) كيف تسهم الرقابة على المخرجات في التأكد من دقة واكتمال المعلومات عدد اهم الاجراءات المتخذة

س 2/ اجب عن كلا الفرعين:

- أ-) عدد فقط العوامل المؤثرة في تحديد المركزية او اللامركزية في نظام المعلومات.
ب-) وضح في جدول الحالات التي يفضل فيها الاسلوب المركزي او الاسلوب اللامركزي في تنظيم فعاليات نظام المعلومات.

س3/ اذكر اهميه عملية الاختبار التي تتبع قبل الشروع في تطبيق نظام المعلومات الجديد.

س4/ اجب عن كلا الفرعين:

- أ-) عدد فقط ألية حفز الافراد العاملين في نظام المعلومات .
ب-) ماهي الفترة الدورية المحددة لتجميع البيانات وفق اهميتها لنظام المعلومات.

س5/ اجب عن كلا الفرعين:

- أ-) وضح بالرسم العوامل التي تسهم في رسم حدود علاقة المستفيد بنظام المعلومات.
ب-) اختر الاجابة الصحيحة مما يأتي:
(فلسفة الادارة، تقليل نسبه الاخطاء، جدوى اقتصادية، قاعدة المعلومات، لا شيء مما ذكر)
1- تعتبر من العناصر التي تحدد اتباع الاسلوب المركزي او اللامركزي-----
2- تعتبر من العوامل التي تحدد الاسلوب المركزي واللامركزي في نظام المعلومات-----
3- من العوامل التي يمكن اعتمادها في إجراء الاختبار على النظام المقترح-----

أ-) وضح في جدول آلية الرقابة على مركز الحاسبة الالكترونية في نظام المعلومات الادارية.

ب-) اجب بكلمه صح او خطأ مع تصحيح الخطأ:

1-يعتبر تحديد الجهات المستفيدة من المعلومات من مواصفات نظام الانصال.

2-تعتبر المصادر الداخلية احد مصادر البيانات المراد تجميعها.

3- من فوائد مخطط جانث التمثيل الصوري بدقة لطول كل نشاط.

4- تركز الجدوى الفنية على العملية التشغيلية للنظام.

مع امنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح

العميد
أ.د. عبد الحسين توفيق

رئيس القسم
م.د. جواد اجباري

مدرس المادة
م.م نرجس عقيل



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ - الفصل الاول - الدور (الساكن)
المادة : نظم دعم القرار المرحلة : الرابعة صباحي ومسائي التاريخ ٢٠٢٦ / ٩ / ٢ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط لكل سؤال (١٢) درجات

س١/ ماهو الفرق بين المدير الناجح والمدير الفعال ؟ ثم عدد خمسة من سمات المدير الفعال.

س٢/ وضح بالرسم أنظمة إدارة نظم دعم اتخاذ القرار .

س٣/ عدد أسباب الفشل في حل المشكلات الإدارية .

س٤/ عرف نظم دعم اتخاذ القرار ثم عدد خمسة من فوائد نظم دعم اتخاذ القرار .

س٥/ ماهي إيجابيات المشاركة في اتخاذ القرار.

س٦/ قارن بين نظم المعلومات الإدارية ونظم دعم اتخاذ القرار.

مع أمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

م. مريم سالم جبار



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ - الفصل الثاني - الدور ()
المادة: نظم المعلومات الاستراتيجية المرحلة: الرابعة صباحي و مسائي التاريخ: / / الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن أربعة أسئلة فقط ولكل سؤال ١٥ درجة

س١/ ما الفلسفتان المستخدمتان في تطوير وتوسيع استخدام نظم المعلومات الاستراتيجية في المنظمات؟ وضهما.

س٢/ ما هي عوامل النجاح الرئيسية في نظم المعلومات الاستراتيجية؟ عددها وأشرح واحدة فقط.

س٣/ أجب عن أحد الفرعين:

أ- ما هي المعلومات التي يجب ان تشتمل عليها قواعد البيانات لكي تستطيع المنظمات دعم القرار الاستراتيجي؟ عددها فقط

ب- ما هي مراحل عملية تخطيط نظم المعلومات الاستراتيجية؟ وضحا.

س٤/ وضح بالرسم مصفوفة SWOT بكل تفاصيلها.

س٥/ اجب عن كل مما يأتي:

أ- ما هي اشكال المعلومات الاستراتيجية؟ عددها فقط

ب- عدد عمليات نظام المعلومات, وبين الخطوات الست لمعالجة البيانات؟

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

عميد الكلية

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

م. محمد هاشم عبدالكريم



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول- الدور ()

المادة : إدارة المصارف المرحلة : الرابعة التاريخ 6 / 9 / 2026 الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة اسئلة فقط (12 درجات لكل سؤال)

س1 : صحح ماتحته خط

1- يعاب على طريقة احتجاز تحويل الارباح انها تؤدي الى تخفيض اسعار اسهم المصرف لعدم تفضيل بعض المساهمين لها اضافة الى قلة حجم الاموال التي تحققها كمصدر للتمويل وهي تؤثر على رأس المال الحر والممتلك.

2- المعايير المخططة او المستهدفة هي نسب متعارف عليها في التحليل المالي وهو مؤشر قليل الاستخدام لانه يعتمد توجيه كل القطاعات في معيار واحد .

3- ان قانون المصارف العراقي رقم (74 لسنة 2004) يعرف المصرف العراقي في مادته الاولى على انه شخص يحمل ترخيصاً او تصريحاً بموجب قانون المصارف يخول له الاشتراك في اعمال مصرفيه او غيرها من الانشطة المصرفية الاخرى.

4- منهج الوساطة يعرف المصرف هو المؤسسة المالية التي تتعامل مع المصارف بوصفها مؤسسات تستخدم راس المال والعمالة وبعض الموارد المستهلكة كمدخلات وتقوم بإنتاج فئات مختلفة من الودائع وحسابات القروض والعديد من المنتجات المصرفية الاخرى كمخرجات.

5- الادوات النوعية هي التي تستهدف التأثير في حجم الائتمان وتشمل السوق المفتوح واعادة الخصم ونسبة الاحتياطي القانوني

6- اجتهد المصرفيون في تحديد العوامل التي يدرسها المصرف عن عملياته المختلفة فكان اشهرها ما استقرت عليه تسمية (6CS) نسبة الى الحرف الاول من المصطلح الانكليزي لها .

7- Ualitative Method هي من الاساليب التي تستهدف التأثير في حجم الائتمان.

8- ان نسبة الاحتياطي القانوني هي حجم الائتمان الذي يمكن ان يتولد عنها.

9- السياسة المعتدلة تستخدم نسبة كبيرة من الاموال في الاحتياطات الاولى والاحتياطات الثانوية مع محدودية ما يخصص الى القروض والاستثمارات طويلة الاجل.

الصادرة عن اعلى جهة حكومية.

س2: هناك انواع ومسميات عديدة لرأس مال المصرف ولكل منها معناه ، فما هي هذه الانواع ؟ وما هو مفهوم رأس مال المصرف؟

س3: فسر العبارة التالية : يعد البنك المركزي

1- المؤسسة الوحيدة التي تقوم بإصدار النقد في البلاد

2- مصرف الحكومة

3- مصرف المصارف

س4 : ما هو الاحتياطي القانوني ؟ وكيف يتم احتسابه ؟ وكيف يعتمد البنك المركزي في التأثير على سيولة المصارف التجارية والتأثير عليها ؟ وضح ذلك مع رسم الشكل؟

س5 : وضح عملية اشتقاق الودائع بالقوانين بحالاتها الثلاث معتمدا على وديعة مقدارها 900 مليون دينار؟

1- عند عدم وجود احتياطي قانوني

2- عند وجود احتياطي قانوني 25%

3- عند وجود نسبة تسرب 35%

س6: وضح مع الرسم اسلوب مخصص اموال المصرف وفقا لسياسة المخاطرة معتمدا على البيانات التالية

1- 600 مليون دينار وودائع جارية

2- 800 مليون دينار وودائع توفير

3- 400 مليون دينار الودائع الثابتة

4- 200 مليون دينار قروض وحق ملكية

مفترضاً ان سياسة المخاطرة تشير الى تقسيم امواله بواقع (60% احتياطات اولية و10% في الاحتياطات الثانوية و30% في القروض والسلف من الودائع الجارية)، (20% احتياطات ثانوية و80% في القروض والسلف من وودائع التوفير)، (اما الودائع الثابتة فتوضع في القروض والسلف 100%) ، (فيما توزع القروض وحق الملكية بين القروض 60% والاستثمارات طويلة الاجل والموجودات الثابتة 40%).

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د جواد اجباري عيادل

مدرس المادة

أ.م.د سكرته جهيه فرج



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ - الفصل الاول- الدور الثاني
المادة : الإدارة الاستراتيجية المرحلة : الرابعة صباحي و مسائي التاريخ ٢٠٢٦/٩/٢٠ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن اربعة أسئلة فقط و لكل سؤال ١٥ درجة

س١/ لماذا ندرس الإدارة الاستراتيجية؟ وضح ذلك.

س٢/ وضح بالرسم كل مما يأتي:

١. جذور الميزة التنافسية للمنظمة.

٢. دورة حياة الميزة التنافسية المستدامة.

س٣/ أجب عن أحد الفرعين:

أ- ما هي خصائص الرؤية الجيدة؟

ب- ما هي خصائص الرسالة الناجحة؟

س٤/ أجب عن أحد الفرعين:

أ- ما هي أنواع الأهداف التي تسعى منظمات الاعمال الى تحقيقها؟ عددها و اشرح واحدة فقط.

ب- ما هي التحديات التي تواجه الإدارة الاستراتيجية؟ عددها و اشرح واحدة فقط.

س٥/ ما هي مكونات بيئة المنظمة الخارجية والداخلية. عددها فقط

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

رئيس القسم

مدرس المادة



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ - الفصل الاول - الدور (الثنائي)
المادة: إدارة الإنتاج المرحلة: الرابعة صباحي ومساوي التاريخ / / ٢٠٢٦ الزمن: ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن ستة أسئلة فقط ولكل سؤال (١٠ درجات)

س١/ أ- عرف ١- الإنتاجية , ٢- المعولية المنتج .

ب- عدد الامراض السبعة التي حددها DEMING ؟

س٢/ تعمل شركة بابل لانتاج الحديد بواقع (7) ساعات في الوجبة الواحدة , وبواقع وجبتين يوميا وخلال (6) أيام في الأسبوع وبلغ عدد المكنائن (15) ماكينة لانتاج (10) طن في الساعة لكل ماكينة وكان الإنتاج الفعلي (7000) والطاقة الخاملة 10% .

المطلوب / حدد مقدار الطاقة التصميمية والفاعلة وكفاءة التشغيل ومستوى الاستخدام للماكينة وانتاجيتها ؟

س٣/ توفرت لدى شركة العراق البيانات التالية المخرجات الفعلية 40000 وحدة في عام 2010 وان قيمة المدخلات الفعلية لهذه الشركة كانت 1,000,000 كما ان الإنتاج المخطط لعام 2010 يبلغ 50,000 وحدة .

المطلوب/ احسب الكفاء والفاعلية لهذه الشركة اذا علمت ان هناك نسبة من الإنتاج التالف بلغ (10%) ؟

س٤/ تقوم احدى الشركات القطاع العام بإنتاج حليب الأطفال وتعبئته في قناني زجاجية , وتعمل الشركة بواقع خمس ساعات يوميا ولمدة خمسة أيام في الأسبوع , ويبلغ الطلب الأسبوعي على الحليب 3000 قنينة / أسبوع . والجدول الاتي يبين النشاطات اللازمة لإنتاج القنينة الواحدة .

النشاط	الوقت القياسي (ثانية)	النشاط السابق
A	6	-----
B	6	A
C	6	B
D	12	B
E	6	B
F	12	C,D,E
G	6	A
H	6	G
I	12	G,H
J	6	I
K	12	F
L	12	J,K
M	6	L

المطلوب /

- ١- اعداد مخطط التتابع لتجميع هذا المنتج .
- ٢- حساب دورة الإنتاج النظرية .
- ٣- حساب العدد النظري الأدنى لمحطات العمل .
- ٤- حساب كفاءة خط الإنتاج .
- ٥- حساب الوقت الضائع .

הנהגתו של המלך
במלחמה

2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	السنة	الرقم
190	180	140	140	120	70	80	100	60	30	20		

مستشارين واستشاريين (90 * 12) لدى إحدى شركات استشارات وتوزيع

مجموعه الطلاب المتبقين	الطلاب	الفضل	السنة
	90	1	2017
	670	2	
	1040	3	
2000	200	4	
	140	1	2018
	740	2	
	1180	3	
2400	340	4	
	200	1	2019
	1170	2	
	1660	3	
3600	570	4	

الطالب على التنبؤ النتائج الخطأ (302 + 56X) = 78
 الطالب على التنبؤ النتائج الخطأ (302 + 56X) = 78
 الطالب على التنبؤ النتائج الخطأ (302 + 56X) = 78

[illegible]

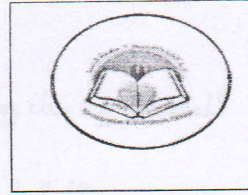
٢٠٢٥/٩

المادة : نظم مصرفية

المرحلة : الرابعة

مدة الامتحان : ساعتين

تاريخ الامتحان : ١٩ / ٦ / 2026



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية : الادارة والاقتصاد

قسم : نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن ستة اسئلة فقط. (2) الاسئلة في صفحتين. (3) عشر درجات لكل سؤال. (4) الاجابة بالقلم الرصاص فقط. (5) يسمح باستخدام الآلة الحاسبة.

السؤال الاول/ ما هي الاوراق المالية التي يتم اختيارها بغرض الاستثمار فيها ، وضح ذلك مع شرح واحدة؟

السؤال الثاني/ ان الاستثمار المصرفي في الاوراق المالية القابلة للتداول، يقوم بوظيفتين مهمتين في البنوك، ما هي هذه الوظائف؟ وضح ذلك؟

السؤال الثالث/ املاء الفراغات التالية:

- 1- تتصف بارتفاع درجة مخاطرها وبالتالي فهي تدر عائد مرتفع وتستهدف الجهة المصدرة لتلك من طرحها استخدام حصيلة بيعها في شراء جانب كبير من اسهمها لتحسين وضعها في السوق.
- 2- يقصد هو الذي يخطط البنك لبيعه بعد فترة زمنية قصيرة نسبياً من شرائه وتنتظر العديد من البنوك الى الاوراق المالية القابلة للتداول بمثابة او
- 3- ان استثمار البنوك في يتمثل غرضه الاساسي في توفير التي تمكن البنك من تلبية احتياجاته العاجلة.
- 4- يخدم الاستثمار في هدف الربحية، بينما في المقابل يستهدف الاستثمار في تحقيق
- 5- تتعرض لقدر اقل من مخاطر عدم استرداد القيمة، وبالتالي تميل عليها لان تكون اكثر انخفاضاً من معدلات
- 6- اذا كان البنك يتبنى فهو لايمانع في تمويل اصوله من اموال الغير، اي الاقتراض من البنوك التجارية الاخرى، وبالتالي فان مجموع اصوله عبر الفترات الزمنية المختلفة ستكون ممولة بواسطة و
- 7- يقصد تحديد السعر الذي ينبغي ان يتم شراء الاوراق اذا ما توفرت للبنك الرغبة في ذلك ويطلق عليه للورقة المالية.
- 8- هي الناتجة من احتمال عدم تمكن مستثمر الورقة المالية من بيعها في سوق المال بسعر مقارب خلال فترة زمنية قصيرة نسبياً.

1- كيف يقوم البنك بالاستثمار في الاوراق المالية؟ وضح ذلك مع المخطط؟

2- وضح نموذج الطرق المتقاطعة للاستثمار في الاوراق المالية؟

السؤال الخامس/ ان طبيعة الاستثمار بالأوراق المالية تختلف عن طبيعة الاستثمار في الائتمان (القروض) ، فما هي اوجه الاختلاف بين الاثنين؟

السؤال السادس / ماذا نقصد بإدارة فجوة حساسية الاستثمار؟ وما معنى حساسية الفائدة؟ وكيف يتم احتسابها؟ وما هي الفجوة الموجبة والسالبة لحساسية فائدة الاستثمار ودلالاتها؟ وضح ذلك مع رسم المخطط؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

السؤال السابع / اسفرت عملية اعادة التقييم لاصول وخصوم البنكين (x و y) خلال فترة زمنية معينة عن امتلاكهما لاصل ذات حساسية للفائدة قيمتها (500) مليون دولار للبنك (x) و (150) مليون دولار للبنك (y) وخصوم ذات حساسية للفائدة قيمتها (100) و (200) مليون دولار على التوالي ، المطلوب احتساب فجوة حساسية الفائدة لكل بنك ، والدلالة الاستثمارية لكل منها ؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:

أ.د. عبدالحسين توفيق شلبي

التوقيع:

رئيس القسم:

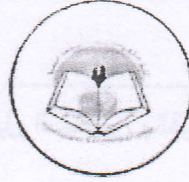
م.د. جواد اجباري عبدال

التوقيع:

أستاذ المادة:

أ.م.د. سكتة جهيه فرج

المادة : نظم المعلومات التشغيلية
المرحلة: الرابعة
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان: 5/2026



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (B)

ملاحظة: الاجابة عن خمسة اسئلة فقط لكل سؤال 12 درجة .

السؤال الاول/ تعتبر عملية تحليل الوظائف هي الخطوة الاولى التي تعتمد عليها جميع الوظائف الاخرى،
بناء على ذلك وضح اهمية تحليل الوظائف بالنسبة لمديري الموارد البشرية ؟
12 درجة

12 درجة

السؤال الثاني/ صحح ما تحته خط

١. تهدف نظم ادارة علاقات الزبون الى دراسة المبيعات التاريخية للمنظمة

٢. تأتي كلمة ERP اختصارا لـ Economic Resource Program

٣. يشير مصطلح Data Processing System الى نظام ادارة البيانات

٤. تنتج نظم التقارير الادارية بشكل اساسي نوعين من التقارير

٥. المقابلة التي تستخدم نموذجا موحدا لطرح الاسئلة على جميع المتقدمين تسمى المقابلة الجماعية

٦. تكون مسؤولية عن نقل المواد الى المناطق التي تحتاجها وتتطلب الدقة وتوفير المعلومات هي نظم اتمته قوى المبيعات

12 درجة

السؤال الثالث/ اختر الاجابة الصحيحة

١. نظم معالجة المعاملات تعمل على تأمين جميع المعلومات التي تحتاجها المنظمة على

A- مستوى الاستراتيجي B - مستوى التشغيلي C- مستوى الاداري

٢. يقصد من هذا النظام كل المعلومات العائلية المتعلقة بالعمال (زواج ،مولود الخ)

A- نظام الاستخبارات للموارد البشرية B- نظام المعلومات الاجتماعي C- النظام الفرعي للتزويد

٣. وهي نظم تخزين وحفظ الوثائق بالصورة التقليدية اليدوية القديمة او حسب انظمة التخزين الالكتروني .

A- نظم معالجة صور الوثائق B- نظم الأرشفة C- نظم دعم المكاتب

٤. هي امكانية التراسل بين مركزين الكترونيين او اكثر عبر شبكات الاتصال

A- البريد الصوتي B- البريد الالكتروني C- فاكس عن بعد Fax mail

١. تنقسم مصادر الاستقطاب الى ----- و-----.
٢. يقيس اختبار----- رغبة وميل الشخص بالقيام بالعمل الذي يسند اليه ومدى درجة اندماجه مع ذلك العمل.
٣. ----- انتقال الموظف من فرع الى فرع اخر او من وظيفة الى وظيفة اخرى.
٤. ----- وتسمى ايضا بالموقفية ، ويستعمل هذا النوع من المقابلات لخلق جو من التوتر لدى الافراد المرشحين
٥. من النماذج المتكاملة التي تظهر تأثير تصميم الوظيفة على استجابات العاملين هو نموذج-----

12 درجة

السؤال الخامس/ اجب عن ما يأتي (فرعين فقط)

١. عدد ما هي فوائد نظام اتمتة المكاتب OAS؟
٢. تهدف وظيفة الاستقطاب الى تحقيق جملة من الاهداف عددها؟
٣. وضح ما هي وظائف نظم معالجة المعاملات TPS؟

السؤال السادس/ بين خطوات اختيار نظام متميز لإدارة الموارد في المنظمة ERP ، ثم وضح ما هي اسباب التي تؤدي فشل تطبيق نظام ERP؟

12 درجة

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع

العميد

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع

رئيس القسم

م.د جواد اجباري عبدال

التوقيع

أستاذ المادة

م.م عقيلة رياض عبود



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 – الفصل الأول - الدور (الأول)
المادة: English المرحلة: الرابعة صباحي ومسائي التاريخ / / 2026 الزمن: ساعتان

Note: Answer only five questions and the first one must be included

Q1: Reading Comprehension: The Joys of Summer Camp, and answering related questions. (20 Marks)

Summer camp is a wonderful opportunity for children and teenagers to explore new interests and develop valuable life skills. Each camp is unique, offering a variety of activities that cater to different interests and abilities.

Nature Exploration: Many summer camps emphasize the importance of nature. Campers often participate in activities such as birdwatching, nature hikes, and environmental education. These experiences teach campers about wildlife, ecosystems, and the importance of conservation.

Creative Arts: Summer camp is also a place where creativity flourishes. Campers engage in creative arts through painting, drama, and music. These activities allow campers to express themselves and discover hidden talents. Many camps even put on performances or art shows to showcase the campers' creations.

Team Building Activities: Campers participate in team-building activities that foster cooperation and communication. Activities like obstacle courses, trust falls, and scavenger hunts help campers learn how to work effectively in groups and support one another.

Swimming and Water Sports: Swimming is a staple activity at most summer camps. Campers can take swimming lessons, participate in water games, or simply enjoy splashing around in the pool or lake. Water activities promote fitness and safety skills.

Cultural Exchange: Some camps offer cultural exchange programs where campers learn about different cultures through food, music, and traditions. This exposure helps broaden their perspectives and fosters understanding and respect for diversity.

Reflection and Growth: At the end of each week, campers often reflect on their experiences, discussing what they learned and how they grew during their time at camp. This reflection helps reinforce the skills and values they gained.

Questions for Comprehension;

1. What types of nature activities do campers participate in?
2. How do creative arts contribute to a camper's experience?
3. What are some examples of team-building activities mentioned in the passage?
4. Why is swimming considered an important activity at summer camp?
5. What benefits do campers gain from cultural exchange programs?
6. How does reflection at the end of the week contribute to a camper's growth?
7. What role does conservation education play in nature exploration activities?
8. In what ways can campers discover hidden talents through creative arts?
9. How do team-building activities help improve communication skills among campers?
10. What overall impact does summer camp have on children's personal development?

Q2: Write (True) or (False) for each sentence, and correct the false one. (10 marks)

1. She has studied French for two years now.
2. They was excited about the concert last night.
3. I have finished my homework already.

Q3: Match the numbers in Column A to the correct letters in Column B. (10 marks)

Column A	Column B
1. To save money.	A. He read books on personal finance.
2. To improve her health.	B. They started a budget plan.
3. To enhance their skills.	C. She joined a gym and exercised regularly.
4. To learn new technologies.	D. He took online courses and webinars.
5. To build a professional network.	E. She attended industry conferences.

Q4: Use "make" or "do" in the correct form to complete the sentences. (10 marks)

1. She always tries to a good impression on her teachers.
2. I need to some research for my presentation.
3. They a huge mistake by not checking the details.
4. Can you sure that the door is locked before you leave?
5. He often his bed as soon as he wakes up.

Q5: Fill in the blanks with the correct form of the verbs from the box. (10 marks)

organize	create	participate	analyse	present	improve	collaborate
----------	--------	-------------	---------	---------	---------	-------------

1. The team will a plan to increase sales in the next quarter.
2. He is working hard to his public speaking skills for the upcoming conference.
3. They need to the data to find patterns and insights.
4. We should on this project to ensure its success.
5. She hopes to a new recipe for the cooking competition.

Q6: Words and Definitions: Match Column A with Column B. (10 marks)

A	B
1. Assist	A. To support someone in their efforts.
2. Debate	B. To discuss ideas openly.
3. Organize	C. To plan for the future.
4. Enhance	D. To improve or upgrade something.
5. Execute	E. To carry out a task.

مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

العميد

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم

م.د. جواد اجباري عبدال

مدرس المادة

د. عبدالرحمن عبدالله الرحمن



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الإدارية



أسئلة الامتحان النهائي للعام الدراسي 2025-2026 - الفصل الاول - الدور الثاني
المادة : إدارة المعرفة المرحلة : الرابعة صباحي ومساءلي التاريخ 2026 / ٩ / ١٢ الزمن : ساعتان

ملاحظة: الإجابة عن خمسة أسئلة فقط ، لكل سؤال (12) درجة

س1/ عدد مع الشرح انواع المعرفة وفقاً للمنظور الثاني ووفقاً لصفقتها؟
س2/ املأ الفراغات التالية :

- 1- عمليات خزن المعرفة تعني تلك العمليات التي تشمل-----
 - 2- أن القائد المناسب لإدارة المعرفة هو القائد الذي يتصف ب----- و-----
 - 3- من امثلة المصادر الداخلية للمعرفة ----- و-----
 - 4- من شروط ونقل توزيع المعرفة ----- و-----
 - 5- المكون الرئيسي لبرنامج إدارة المعرفة-----
 - 6- يتم اكتساب المعرفة الضمنية وتبادلها وفق مدخل----- اما المعرفة الظاهرة يتم تبادلها وفق مدخل-----
 - س3/ وضح مبررات التحول باتجاه إدارة المعرفة؟
 - س4/ عرف خريطة المعرفة ؟ وانكر فوائدها؟
 - س5/ اشرح خصائص المعرفة ؟ وبين عناصر تميزها؟
 - س6/ وضح اهداف إدارة المعرفة بالتفصيل ؟
- مع امنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

أ.د. عبد الحسين توفيق شبل
العميد

رئيس القسم
م.د. جواد اجباري عبد

م.م. ايمن عبد الامام نجم
مدرس المادة

المادة : نظم انتاج وعمليات
المرحلة: الرابعة
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية: الإدارة والاقتصاد
قسم: نظم المعلومات الإدارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ الدور الاول - النموذج رقم (٢)

ملاحظة : (١) الاجابة عن ستة أسئلة فقط ولكل سؤال (١٠) درجات.

- السؤال الأول/ املا الفراغات التالية بما يناسبها . (الإجابة عن عشرة نقاط فقط)
- ١- هو تحويل المواد الى حاجات ذات قيمة اعظم .
 - ٢- هي المسؤولية عن اتخاذ القرارات المتعلقة في إيقاف الخط الإنتاجي .
 - ٣- هو احد أنواع الهدر الذي يترتب عليه كلف صعبة التقدير خاصة في ما يخص المنتجات التي لا تتلف بالخرن
 - ٤- تعني فصل الحاجات غير الضرورية عن الحاجات الضرورية .
 - ٥- هي تقنية مهمة لضمان رؤية مشاكل الجودة فهي تستخدم للدلالة على حدوث مشكلة توقف في العملية الإنتاجية
 - ٦- هو تلبية فورية لطلب مع جودة متميزة وبدون هدر .
 - ٧- تحدد بالتأكد خصائص المنظمات الفعالة .
 - ٨- يكون التعقيد البيئي عالي وتعقيد المنتج واطئ .
 - ٩- أسلوب لتصميم المنتجات بهدف تحقيق التكامل بين تصميم المنتجات والتخطيط للعمليات الإنتاجية .
 - ١٠- هي ديناميكية التي تدفع عملية من المستوى الفردي الى المستوى الجماعي .
 - ١١- الانتفاع الكامل من المعدات ومن حيز العمل .
 - ١٢- هو تطبيق النظام على جزء صغير من عملياتها .

السؤال الثاني/ اجب عن كلا الفرعين؟

أ/ اشرح أنواع الهدر مع الرسم .

ب/ بين بالتفصيل نماذج التصنيع الفعال .

السؤال الثالث/ اجب عن كلا الفرعين؟

أ/ على ماذا يؤكد نظام الاستجابة السريعة عند استخدام (MRP) لتخطيط وتنظيم الاحتياجات من المواد يساعد في تخفيض المهل الزمنية ؟

ب/ ماهي المبادئ الرئيسية للتصنيع الرشيق وضحها بالتفصيل معزز اجابتك بالرسم ؟

السؤال الرابع/ اجب عن كلا الفرعين؟
أ/ ما هو الفرق بين إعادة التصنيع وإعادة التدوير وضح مع الرسم .
ب/ ماهي متطلبات تطبيق فلسفة مواصفات التصنيع العالمية لتحسين أداء التصنيع لغرض الاستدامة .

السؤال الخامس/ اجب عن كلا الفرعين؟
أ/ ماهي أسس المستخدمة لوصف وتعريف التصنيع المستدام .
ب/ وضح ابعاد التصنيع المستدام من خلال الشكل .

السؤال السادس/ اجب عن كلا الفرعين ؟
أ/ عندما يتطلب تطبيق (QRM) استثمارات عالية في التكنولوجيا , على ماذا يؤثر النظام .
ب/ عدد استراتيجيات التصنيع الأخضر مع الشرح .

السؤال السابع/ بين (SURI) انه لبغية الوصول الى ادراك عميق لمفهوم نظام التصنيع بالاستجابة لابد من التمييز بين مجالين في تعريفة , اشرح المجالين في شكل مفصل ؟

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي
العميد

م.د. جواد اجباري عبد ال
رئيس القسم

أ.م.د. اريج كريم رحمان
مدرس المادة

المرحلة: الرابعة
مدة الامتحان: ساعتين
تاريخ الامتحان: ١٥/٩/٢٠٢٥

المادة : تنقيب البيانات

المرحلة: الرابعة

مدة الامتحان: ساعتين

تاريخ الامتحان:



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البصرة

كلية: الإدارة والاقتصاد

قسم: نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الاول - النموذج رقم (2)

ملاحظة: (1) الاجابة عن خمسة اسئلة فقط. (2) عشر درجات لكل سؤال. (3) الاجابة بالقلم الرصاص فقط.

السؤال الاول/ عرف كل مما يأتي:

1- منجم البيانات

2- تنظيف البيانات

3- العنقدة

4- Oracle

5- مقياس التمييز

السؤال الثاني/ مرت تنقيب البيانات بعدة مراحل زمنية، ارسم جدول يوضح بالتفصيل مراحل وخطوات تطور تنقيب البيانات خلال الفترات الزمنية الماضية

السؤال الثالث/ (اجب عن الفرعين)

أ - توجد بعض المشاكل الأمنية التي تسببها وجود وتطبيق الشبكات للبيانات، عدد الخدمات الأمنية التي ساهمت تنقيب البيانات في اكتشافها
ب - قارن باختصار بين (تنقيب البيانات ومستودع البيانات).

السؤال الرابع/ ازداد في الآونة الأخيرة الاهتمام باستخدام تقنيات تنقيب البيانات، عدد أسباب النمو السريع في الاهتمام باستخدام تنقيب البيانات

السؤال الخامس/ (اجب عن الفرعين)

أ - املا الفراغات التالية بما يناسبها من الكلمات.

1- عند تطبيق تنقيب البيانات اجعل النموذج بسيط كلما أمكن لكنه

2- في تسلسلات زمنية متشابهة، مخازن شركات A و B تنجز بصورة متشابهة هي مثال على

3- تعتبر عملية إزالة الضوضاء هي أحد عمليات خطوة KDD في نموذج

4- ان وجود بيانات كبيرة الحجم وحواسيب قوية ذات معالجات متعددة هي من اهم تنقيب البيانات

5- يعتبر التصنت اهم التي اكتشفتها تقنيات تنقيب البيانات بسبب وجود الشبكات ثم قدمت الخدمة الأمنية لحلها.

ب - ان نتائج عمليات تنقيب البيانات هو اكتشاف عدد من البصمات المخفية، عدد بعض الامثلة على بعض البصمات المنقبة او المكتشفة

السؤال السادس/ (اجب عن الفرعين)

أ - تستخدم عدة وضيا او قواعد ذهبية تستخدم في تنقيب البيانات لمعرفة كيف ان تساعد او توجه المنقب خلال عملية تهيئة البيانات.
مع الشرح ثمانية فقط من هذه الوصايا.

ب - قارن باختصار بين اكتشاف المعرفة (KDD)، معالجة التحليل الانية (OLAP).

مع التمنيات بالتوفيق و النجاح

التوقيع:

العميد او من يخوله:

د. عبد الحسين توفيق شبلي

التوقيع:

رئيس القسم:

د. جواد اجباري عبدال

التوقيع:

أستاذ المادة:

التوقيع:

أستاذ المادة:

د. احمد ناصر اسماعيل

المادة : نظم إدارة الجودة
المرحلة: الرابعة
مدة الامتحان: ساعتان
تاريخ الامتحان: 2026/٩/١٣



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم نظم المعلومات الادارية

أسئلة الامتحانات النهائية للعام الدراسي 2025-2026 الدور الثاني - النموذج رقم (2)

ملاحظة: الاجابة عن أربعة اسئلة فقط ولكل سؤال خمسة عشر درجة.

السؤال الاول/ اجب بكلمة صح امام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة مع تصحيح الخطأ أينما وجد.

- 1- أكد كروسبي ان التحسينات المتصاعدة في الجودة يرافقها ارتفاع تدريجي في الكلف.
- 2- حسب راي Feigenbaum ان المنافسة المعتمدة على الجودة تبرز في اتجاهين هما الجودة والإنتاجية.
- 3- حسب المنظور الياباني لإدارة الجودة الشاملة ان السيطرة على الجودة تجري عن طريق الفحص خلال الإنتاج وبعد الإنتاج.
- 4- عند تصميم العملية وإدارتها نكتفي بأخذ عوامل الرقابة على العملية وعوامل الأداء والموارد اللازمة بالحسبان.
- 5- يشير Kaizen الى ان قيادة الجودة الشاملة تتطلب امرين أحدهما هو قيادة رمزية تساعد على رفع أهمية الجودة للحوافز التقليدية.

السؤال الثاني/ اجب عن كلا الفرعين:

- 1- وضح باختصار الامراض المميتة السبعة ل Edward Deming.
- 2- بين فوائد تطبيق نظم إدارة الجودة ISO 9000.

السؤال الثالث/ بين بالرسم فقط كل مما يأتي:

- 1- حلقة رد الفعل المتسلسل لـ Deming
- 2- العلاقة بين نماذج ISO الثلاث.

السؤال الرابع/ عرف خمسا من المصطلحات الاتية:

شهرة الشركة	Focus on process	ISO 9004
لقاح الجودة	حماية المنتج	اسناد الإدارة العليا

السؤال الخامس/ من اسهامات كروبسي النقاط الأربعة عشر في الجودة، اذكر خمسا منها بالتفصيل.

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح

العميد
أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي

رئيس القسم
م.د. جواد اجباري عبدال

أستاذ المادة
أ.م.د. عبدالرحمن عبدالله

الاسم	Focus on process	الاسم
الاسم	الاسم	الاسم